



# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2014



# Un Hospital de TODOS...



La idea es transparentar la gestión del Complejo Asistencial, para que exista un control social sobre las actividades que se realizan en el recinto hospitalario.

Además, las Cuentas Públicas constituyen una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación del Hospital.





## 4 Sub Direcciones

- Sub Dirección Administrativa.



**Sr. Carlos Alberto Vergara Villegas**  
**Ingeniero Comercial**





# Cómo nos organizamos...

## 4 Sub Direcciones

- Sub Dirección Médica.



**Dr. Fernando Vergara Urrutia**  
**Cirujano**



## 4 Sub Direcciones

- Sub Dirección del Cuidado.



**Sra. Verónica Soto Silva**  
**Enfermera**



## 4 Sub Direcciones

- Sub Dirección de Recursos Humanos.



**Sra. Adela Sanhueza Castro**  
**Ingeniero Comercial**



# Cómo nos organizamos...

- 9 Centros de Responsabilidad (C.R.).
- 35 Centros de Costos (C.C.).
- 7 Departamentos.
- 34 Unidades.

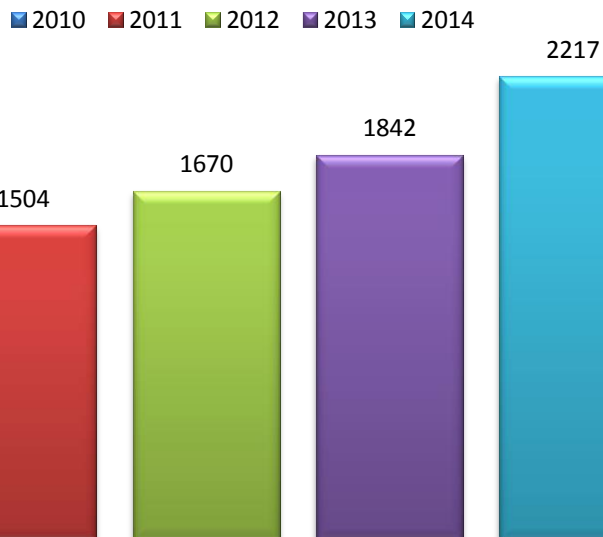


# Contamos con...

- 20 Comités Asesores de la Dirección, Sub Dirección Médica, Administrativa y del Cuidado.
- Consejo Consultivo, representante de la comunidad ante el Director.



# Contamos con...



LEY	PLANTA	2010	2011	2012	2013	2014
LEY 18.834	Directivos	9	9	9	2	7
	Profesionales	304	338	383	460	604
	Técnico	491	528	623	660	858
	Administrativos	132	135	148	161	166
	Auxiliares	117	114	149	177	173
LEY 19.664	Médicos	227	270	245	268	281
LEY 15.076	Médicos	92	110	113	114	128
<b>TOTALES</b>		<b>1372</b>	<b>1504</b>	<b>1670</b>	<b>1842</b>	<b>2217</b>





## Nuevos Especialistas

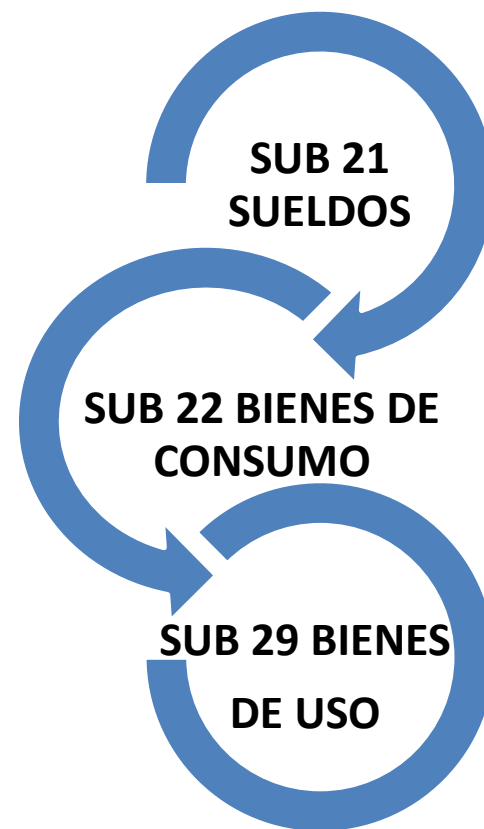
Especialidad	Cantidad
Anestesiología	2
Cardiología	2
Cirugía General	1
Ginecología y Obstetricia	3
Medicina de Urgencia	1
Medicina Interna	1
Pediatría	4
Psiquiatría Infanto Juvenil	2
Traumat. y Ortopedia Infantil	1
Máxilo Facial	1
Odontopediatría	1
Ortodoncia	1
Rehabilitación Oral	1



**Contamos con...**

## Distribución Presupuesto 2014

SUBTÍTULO	PRESUPUESTO \$
SUB 21	32.362.178.136
SUB 22	23.293.752.587
SUB 29	140.699.996
<b>TOTAL</b>	<b>55.796.630.719</b>





# TU HOSPITAL Producción



# Producción...



## 25.316 Egresos



# Producción...



**4.403 Partos**





# Producción...

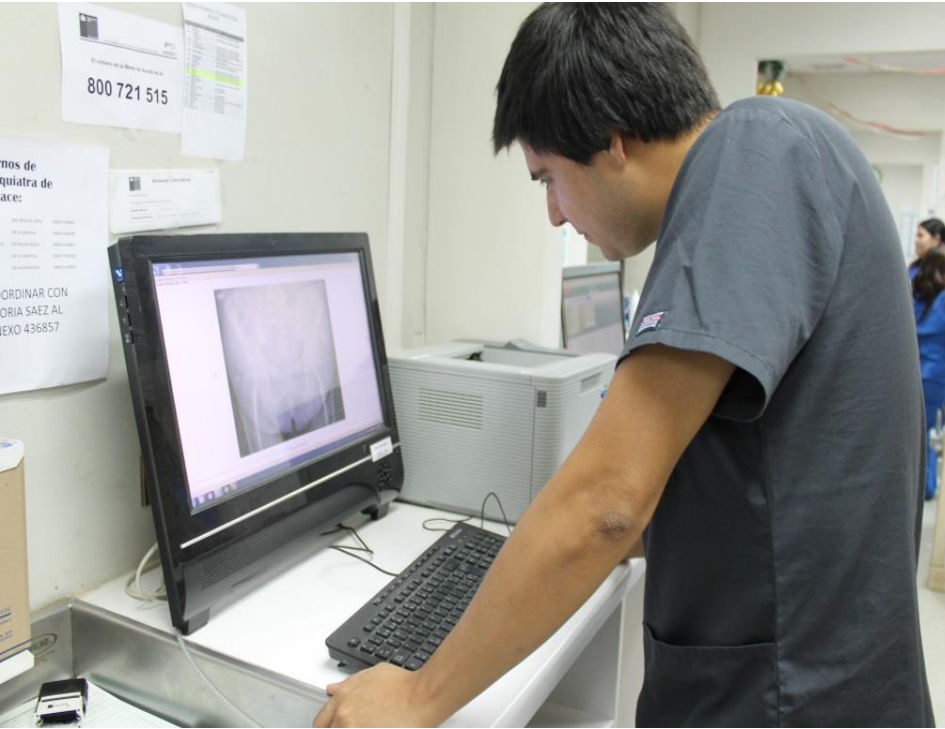


**1.984.755 Exámenes**





# Producción...



## 157.311 Consultas Urgencia

- Más del 50% C4 y C5



# Producción...

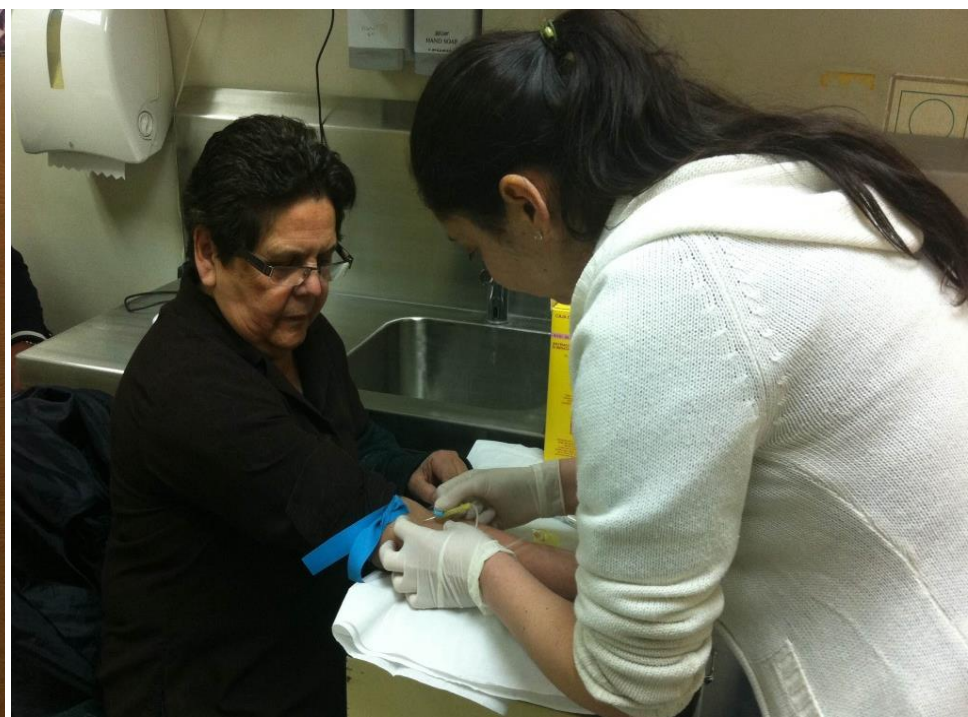
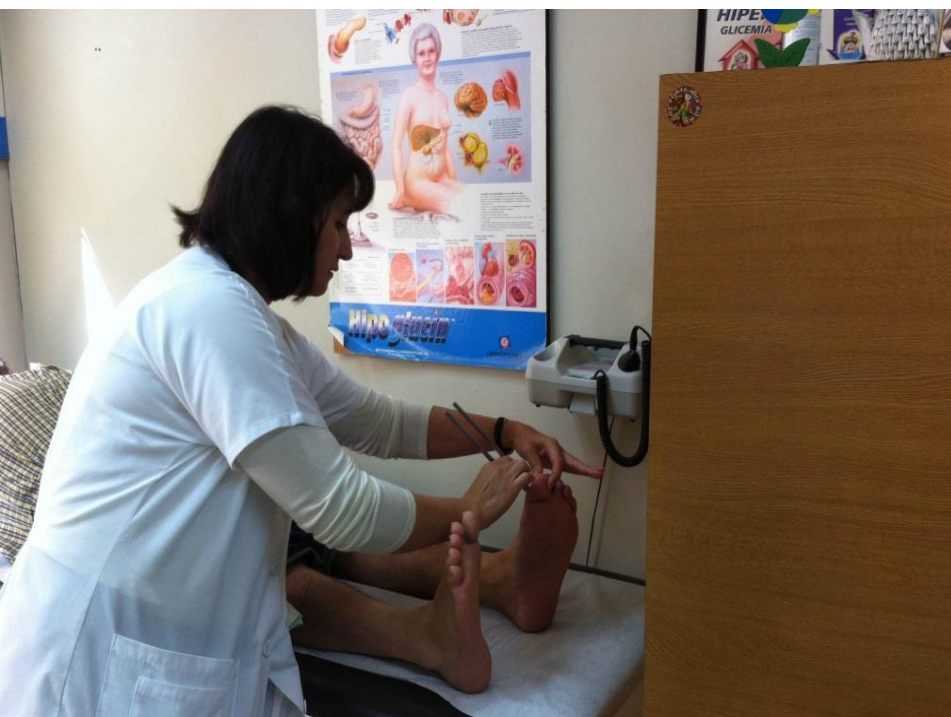


## 19.705 Intervenciones Quirúrgicas





# Producción...



## 177.659 Consultas Médicas



# Producción...



**1.481.759** Prescripciones Médicas  
**\$ 6.644.235.413** Gasto Medicamentos





# Producción...



**74.951** Llamadas Centro Regulador  
**SAMU**





# TU HOSPITAL Cumple?







**100%**

# Cumplimento GES





**80,21%**

**Cumplimiento EAR**

**Pendiente Art. 16 y 18 del D.S. 38**







# 4,3 DE 5,0 COMGES

(Informe preliminar)





# 24 de 30 Características Obligatorias Acreditación de Calidad







**78,70%** L. de Espera Quirúrgica

**93%** L. de Espera Consultas





# TU HOSPITAL

# Gestión de Usuarios





# Gestión de Usuarios...



**2.828** Solicitudes Ciudadana

**1.454** Reclamos – **1.103** Felicitaciones



# Gestión de Usuarios...



**20,8 % T. de E. por lista de espera**  
**Principal causa de Reclamos**





# Gestión de Usuarios...



## 4,4 de 5,0 Satisfacción Usuaría

C.C. mejor evaluados:

Neurología y Neurocirugía, Medicina Transfusional,  
Cirugía y Traumatología Infantil.



# Gestión de Usuarios...



**70% Cumplimiento**

**Sist. de Evaluación Derechos de los Pacientes**





## Medios de Comunicación

Sitio Web Radio Biobío

**61,4%** noticias positivas

**38,6%** noticias negativas

Diario La Tribuna

**92,0%** noticias positivas

**8,0%** noticias negativas



# Gestión de Usuarios...

Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Angeles  
Servicio de Salud Biobío  
Ministerio de Salud

SERVICIOS COMUNIDAD SALA DE PRENSA PROCESO DE SELECCIÓN CONTACTO

Lo que despenaliza la interrupción temprana del embarazo en tres causales

LLAME A SALUD RESPONDE  
600-360-7777  
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS  
LOS 7 DIAS DE LA SEMANA

INTRANET  
OIRS  
FARMACIA DE TURNO  
FORMACIÓN EN LINEA  
COMITÉ PARITARIO  
SERVICIO SALUD BIOBIO

Gobierno Transparente

Solicitud de Información Ley de Transparencia  
Gobierno Transparente  
OIRS Información, reclamos y sugerencias  
ChileAtiende  
Ministra de Salud  
Chile CRECE contigo  
Previene el Contagio de VIRUS HANTA  
AUGE 80  
CONCURSOS SALUD Alta Dirección Pública

**100% Transparencia Activa**  
**www.hospitallosangeles.cl**





# TU HOSPITAL

## Participación Ciudadana





# Participación Ciudadana...



## Diálogos Ciudadanos



- 26/06/14 Proyecto de Ley para despenalizar el Aborto Terapéutico
- 04/11/14 Ley 20.500 Participación Ciudadana





# Participación Ciudadana...



## Parlamento Infantil



• 27/11/2014



# Participación Ciudadana...



## Reuniones mensuales Consejo Consultivo





# Participación Ciudadana...



## Cuenta Pública (abril 2014)





# Participación Ciudadana...



## Visitas guiadas



# Participación Ciudadana...



## Charlas educativas





# Participación Ciudadana...



## Operativos de Belleza



## Convenio Oficina CEMUJER Municipalidad de Los Ángeles





# TU HOSPITAL Desafíos 2014





# Desafíos 2014...



- Gestionar Listas de Espera.  
No se alcanzó el 100%



# Desafíos 2014...



- Potenciar Consejo Consultivo.  
99% cumplimiento Plan de Trabajo 2014





- Potenciar las Relaciones Interpersonales.  
Creación Sub Dirección RR.HH.



# Desafíos 2014...



- Mantener condición de EAR.  
2013 78,95% – 2014 80,21%





# Desafíos 2014...



- Obtener Acreditación de Calidad.

Se solicitará segundo semestre 2015



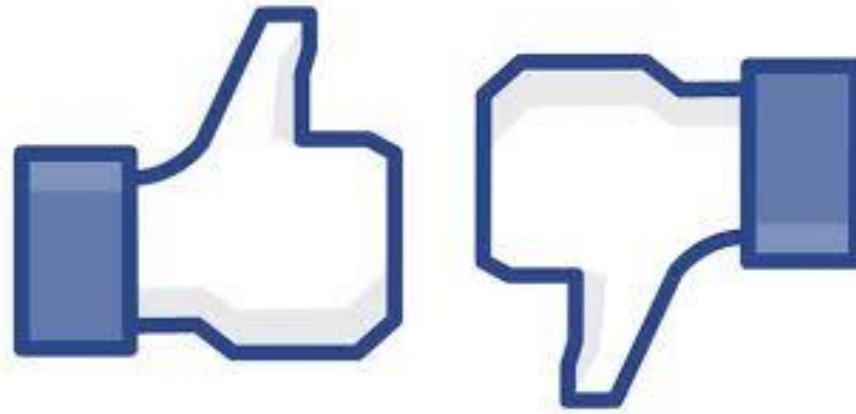


- Cumplir y difundir la Ley 20.584.

70% cumplimiento Derechos de los pacientes hospitalizados



# Desafíos 2014...



- Aumentar la Satisfacción Usuaría.

2013 89,91% - 2014 85,83%

Encuesta EAR



# Desafíos 2014...



- Promover Buen Trato.  
2013 2do. Lugar – 2014 3er. Lugar  
Reclamos







- Potenciar Unidad de Emergencia.  
SAC – Ampliación Triage y Box de procedimientos



# Desafíos 2014...



- Cumplir COMGES.  
Nota 4,3 de 5,0






- Integración con Red Asistencial.

Telemedicina – Especialistas salen al Área







# TU HOSPITAL Proyecciones







**Gracias**



Complejo

**Asistencial**

“Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles

*Todos por la Calidad*



Boletín  
Cuenta Pública

Gestión  
2014



Fotografía: Miguel Ramírez 97137792 mig-ramir@hotmail.com

Complejo  
**Asistencial**  
"Dr. Victor Rios Ruiz" Los Angeles  
*Todos por la Calidad*

Cada año, la Dirección del Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” Los Ángeles debe dar cuenta a la ciudadanía respecto a sus logros institucionales y como gestionó los recursos en beneficio de los usuarios del Sistema Público de Salud de la Provincia de Biobío.

Para ello, el Director del Hospital debe reunirse con los Dirigentes del Consejo Consultivo y los representantes de las organizaciones sociales vinculadas al Complejo Asistencial, para coordinar las necesidades que tiene la comunidad y fortalecer su participación desde la planificación hasta la ejecución de la Cuenta Pública.

Éstas son instancias que constituyen una oportunidad relevante para hacer participar a la ciudadanía, quien debe ejercer un control social sobre la gestión y las actividades que se realizan en este Centro Asistencial.

Además, constituye una herramienta fundamental para legitimizar la gestión del Complejo Asistencial y ajustar los proyectos y planes de acción en base a mejorar las necesidades y demandas de los usuarios.

*Equipo Directivo  
Complejo Asistencial Dr. VRR*



	2013	2014
Egresos	24.147	25.316
Nº de camas	432	504

## Egresos

En relación a los egresos, se ha registrado un leve aumento al comparar los 2 últimos años (2013-2014), el que se entiende por el incremento de camas que se registró el 2014.

## Actividad por Centro de Costo

CENTRO DE COSTO	Nº CAMAS	PROMEDIO DÍA ESTADA	EGRESOS (*)
Cirug. Infantil	20	2.6	1.477
Indif. Adulto	100	8.7	3.862
Indif. Cirugía	72	5.6	4.137
Indif. del Niño/a	51	5.6	2.230
Indif. EE. QQ.	38	4.9	2.693
Indif. de la Mujer	81	3.7	7.013
Neurología	20	8.8	688
Neurocirugía	17	5.7	718
Pensionado	12	2.1	1.216
Psiqui. adulto Corta Est.	12	18.8	23
Psiqui. infantil Corta Est.	20	-	-
UCI Adulto	10	6.7	128
UCI Neo	4	6.3	25
UCI Pediatría	6	6.5	65
UTI Pediatría	-	-	-
UTI Adulto	15	4.8	117
UTI Neo	15	5.8	954(**)
<b>TOTAL</b>	<b>504</b>	<b>5.5</b>	<b>25.316</b>

(\*) No considera traslados internos.

(\*\*) Incluye egresos de Fototerapia



## Partos

TIPO	2013	2014
Cesárea	1.586	2.068
Normal	2.307	2.335
TOTAL	3.893	4.403

Se observa un aumento de los partos en un 10,5% con respecto a 2013 mayor al promedio nacional y además, se registra un alto porcentaje de cesáreas, alcanzando el 45% del total de partos.

El 98,5% de los partos de la Red del Servicio de Salud Biobío son atendidos en el Complejo Asistencial, porcentaje que ha ido en aumento a partir del año 2007, con la instalación de la analgesia del parto como Garantía Explícita de Salud (GES).

Es importante destacar el aumento que ha existido en relación al acompañamiento del padre o del familiar significativo a la madre durante el proceso del nacimiento, el que alcanzó el 82,9% el 2014.

## Consultas de Urgencia

	2013	2014
Nº Consultas	169.288	157.311
Promedio diario	463	430

En promedio se realizan más de 11 mil consultas mensuales en la Unidad de Emergencia. Las especialidades que presentan el mayor número de consultas son Medicina, con un 36% del total de consultas mensuales, seguido de Cirugía Adulto con el 28%.

Principales diagnósticos de 2014 son:

- 31% Consultas no especificadas
- 24% Diarrea y gastroenteritis
- 14% Infecciones de Vías Urinarias y Bronquitis aguda
- 12% Resfriado común
- 5% Lumbago no especificado

Es importante destacar que los pacientes C4 y C5 representan más de 54% de las consultas en la Unidad de Emergencia el año 2014.

CATEGORIZACIÓN	TOTAL
C1	97
C2	2.557
C3	58.903
C4	58.213
C5	16.183
S/Categorización	1.590

## Farmacia Clínica

### Producción:

CARTERA SERVICIO	2012	2013	2014
Prescripciones	1.373.393	1.472.597	1.481.759
Interv. Farmacia Clínica	312	1.915	4.376
Otros	1.055.833	1.112.848	1.023.529
TOTAL	2.429.538	2.587.360	2.509.664

La producción en los últimos 3 años ha presentado un comportamiento casi homogéneo, pero con un aumento considerable en actividades asociadas al área clínica como son intervenciones y validaciones farmacéuticas.

### Gastos:

AÑO	GASTOS EN FÁRMACOS
2012	\$ 5.810.686.464
2013	\$ 6.770.726.529
2014	\$ 6.644.235.413

Durante los últimos 2 años, el gasto en Farmacia ha tenido un comportamiento similar, gracias a la optimización de los recursos existentes sin desmedro de la calidad en la atención.

## Intervenciones Quirúrgicas

### Por Tipo:

TIPO DE INTERVENCIÓN	2013	2014
Electiva mayor NO ambulatoria	5.738	5.864
Electiva mayor ambulatoria	2.076	2.523
Urgencia	3.404	3.568
Menores	4.290	7.750
<b>TOTAL</b>	<b>15.508</b>	<b>19.705*</b>

\* Incluye procedimientos dentales

Al comparar el año 2013 con 2014, se registra un aumento importante en el número de intervenciones quirúrgicas, especialmente en las cirugías electivas ambulatorias y menores.

Las intervenciones con mayor incremento fueron las Obstétricas, las Traumatológicas y Abdominales.



### Según Especialidad:

ESPECIALIDAD	2013	2014
Neurocirugía	655	670
Oftalmología	1.276	1.240
Otorrinolaringología	508	614
Cabeza y Cuello	189	150
Plástica y Reparadora	576	673
Dermatológica y Teg.	376	408
Cardiología	235	293
Torácica	77	74
Abdominal	2.746	3.041
Proctología	128	189
Urología	672	996
De la mama	152	211
Ginecología	957	1.118
Obstetricia	2.044	2.584
Traumatología	1.322	1.786
Odontología	170	319
<b>TOTAL</b>	<b>12.173</b>	<b>14.366</b>

## Exámenes según procedencia

	ATENCIÓN CERRADA		ATENCIÓN ABIERTA		URGENCIA		TOTAL	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Laboratorio Central	507.804	953.983	827.526	478.598	363.092	345.203	1.698.422	1.777.784
Medicina Transfusional	58.948	13.458	20.557	36.736	11.211	7.580	90.716	57.774
Imagenología	20.528	36.487	31.010	21.991	57.662	54.577	109.200	113.055
Obstetricia	11.798	2.898	5.960	11.575	231	153	17.989	14.626
Anatomía Patológica	10.729	10.563	9.115	10.953	-	-	19.844	21.516
<b>TOTAL</b>	<b>609.807</b>	<b>1.017.389</b>	<b>894.168</b>	<b>559.853</b>	<b>432.196</b>	<b>407.513</b>	<b>1.936.171</b>	<b>1.984.755</b>

En relación a los exámenes de Laboratorio, durante el año 2014 continuó la tendencia al aumento incrementándose casi en un 50%. Cabe destacar que anualmente el Laboratorio del Complejo Asistencial es evaluado por el Instituto de Salud Pública, Referente Técnico de la Red de Laboratorios del país, obteniendo el 2014 resultados satisfactorios en el 99,2% de sus exámenes, lo que refleja el alto nivel alcanzado por esta Unidad.





## Consultas Atención Abierta

Durante el año 2014 se produjo una recuperación de consultas nuevas y controles, especialmente en los operativos destinados a resolver las listas de espera, a través de la modalidad de compra de servicio, lo que permitió reducir la brecha de consultas de especialidades. Cabe destacar, que las consultas nuevas representaron el 24,73% del total.

ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	2013	2014
Cardiología Adulto	2.304	5.191
Cardiología Infantil	1.208	873
Cirugía Adulto	6.054	7.480
Cirugía Infantil	2.835	3.244
Dermatología	2.571	3.451
Endocrinología Adulto	3.836	3.404
Endocrinología Infantil	601	1.439
Enf. Transmisión Sexual	670	832
Gastroenterología Adulto	2.912	2.896
Gastroenterología Infantil	1.957	2.032
Ginecología Y Obstetricia	10.246	11.759
Mama	2.442	2.465
Medicina Familiar	2.992	3.791
Medicina Fis. y Rehabilitación	1.555	1.600
Medicina Interna	6.167	7.201
Nefrología Adulto	1.933	3.365
Nefrología Infantil	1.057	1.160
Neonatología	1.041	1.071
Neurocirugía	2.493	2.125
Neurología Adulto	8.377	9.240
Neurología Infantil	6.386	7.766
Obstetricia	9.322	9.776
Oftalmología	17.064	21.591
Oncología Adulto	4.054	4.451
Oncología Infantil	957	951
Otorrinolaringología	9.701	8.366
Pediatría General	3.087	1.448
Proctología	1.293	1.324
Psiquiatría Adulto	7.905	8.440
Psiquiatría Infantil	1.086	1.405
Respiratorio Adulto	2.126	2.228
Respiratorio Infantil	2.652	3.456
Reumatología	3.793	4.338
Traumatología Adulto	10.500	10.327
Traumatología Infantil	3.318	4.892
Urología	8.782	11.738
VIH/SIDA	509	543
<b>TOTAL</b>	<b>155.787</b>	<b>177.659</b>



## SAMU

Llamados al Centro Regulador	74.972
------------------------------	--------

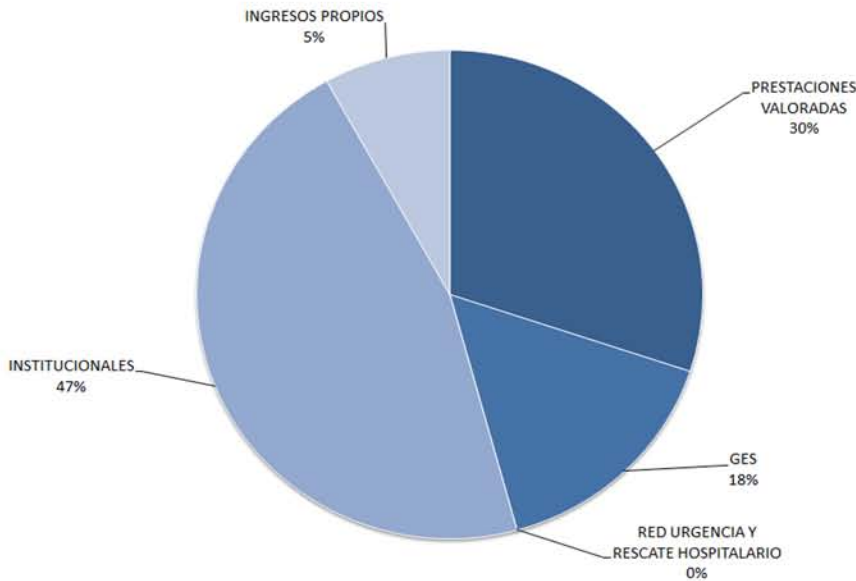
En relación a los llamados al Centro Regulador, el 60% de éstos corresponde a pitanzas, lo que obligó a fines de 2014 a denunciar ante la fiscalía un número telefónico reiterativo en este tipo de bromas.

En relación a los traslados, se mantiene un promedio de 25 traslados diarios del móvil básico, 7 del móvil avanzado y 2 en el caso de los móviles de traslado..

## Cumplimiento GES

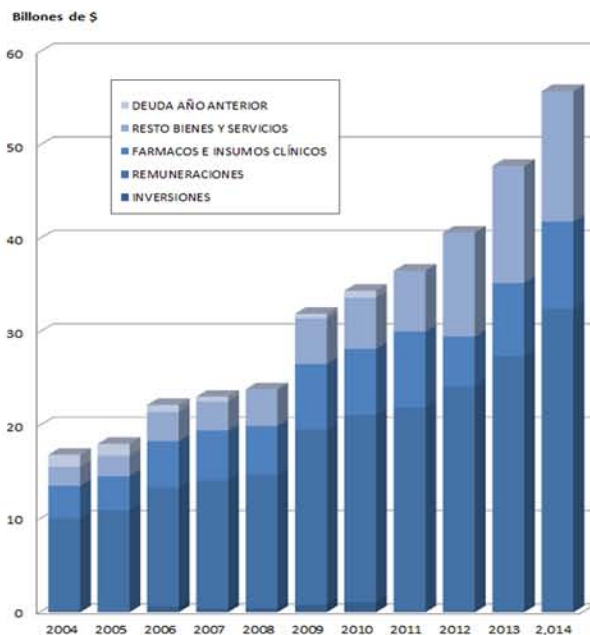
Establec.	Cumplidas	Exceptuadas	Incumplida c/evento	Total General	ICGES
CDT	12.229	1.706	697	14.632	100%
Hospital	5.708	571	909	7.188	100%
<b>TOTAL</b>	<b>17.937</b>	<b>2.277</b>	<b>1.606</b>	<b>21.820</b>	<b>100%</b>

## Fuente de Recursos 2014

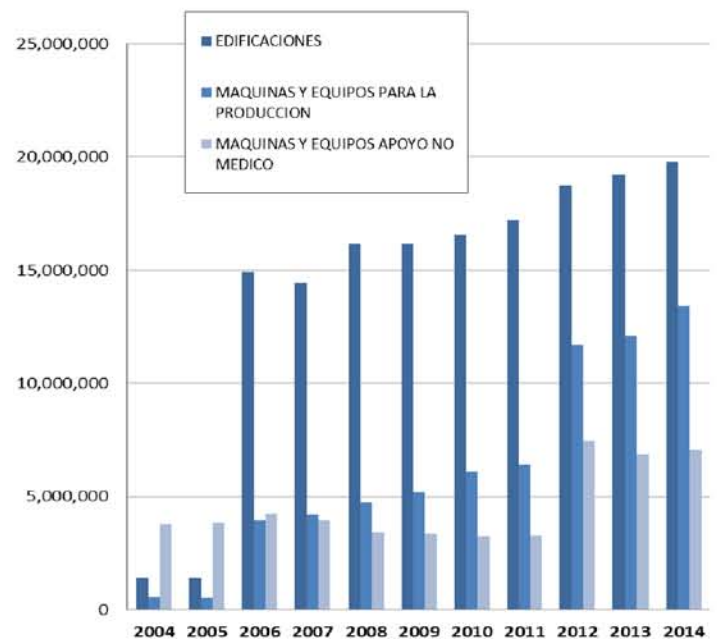


- El presupuesto 2014 presentó una sobre ejecución de un 4,53% en razón del gasto efectivamente ejecutado, concentrado específicamente en el Subtítulo 22, Bienes y Servicios de Consumo.
- Los ingresos obtenidos por el Complejo Asistencial se vieron fuertemente beneficiados por el incremento en la recuperación de Prestaciones Institucionales que presentaron un incremento del 9%. Sin embargo, en materia de gastos asociados al crecimiento de nuestras instalaciones, se generó una brecha de financiamiento.
- En relación al gasto v/s ingresos, se produjo una desviación de un 2% de mayor gasto.
- En cuanto a la recuperación de ingresos propios, la gestión del año 2014, permitió incrementar en un 3% lo percibido en razón del año 2013.
- Producto de lo mencionado anteriormente, el resultado del año 2014, se tradujo en una deuda efectiva de Mil 600 millones de pesos.

## Uso de fondos acumulados (en moneda 2014)



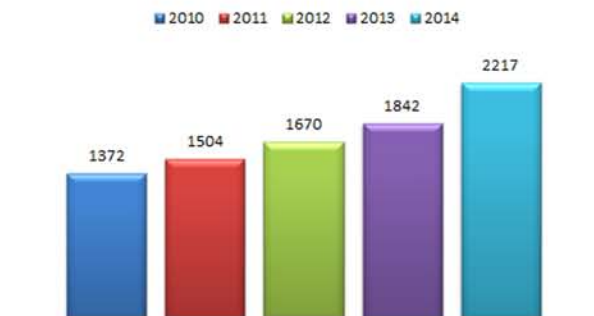
## Aumento de Patrimonio Complejo Asistencial



Fuente: Departamento Gestión Financiera



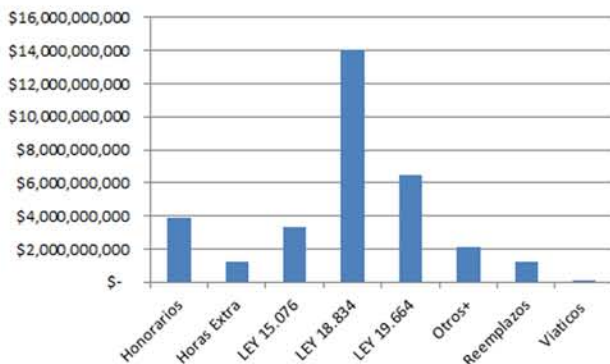
## Evolución de dotación



LEY PLANTA	2010	2011	2012	2013	2014
LEY 18.834 Directivos	9	9	9	2	7
Profesionales	304	338	383	460	604
Técnicos	491	528	623	660	858
Administrativos	132	135	148	161	166
Auxiliares	117	114	149	177	173
LEY 19.664 Médicos	227	270	245	268	281
LEY 15.076 Médicos	92	110	113	114	128
<b>TOTALES</b>	<b>1.372</b>	<b>1.504</b>	<b>1.670</b>	<b>1.842</b>	<b>2.217</b>

## Presupuesto por ítem

ITEM	TOTAL GRAL
Honorarios	\$3,893,434,599
Horas Extra	\$1,260,189,762
LEY 15.076	\$3,290,631,793
LEY 18.834	\$14,087,889,595
LEY 19.664	\$6,482,647,465
Otros	\$2,090,402,458
Reemplazos	\$1,198,159,298
Viáticos	\$58,823,166
<b>TOTAL</b>	<b>\$32,362,178,136</b>



## Especialistas que retornaron el 2014

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Anestesiología	2
Cardiología	2
Cirugía General	1
Obstetricia y Ginecología	3
Medicina Urgencia	1
Medicina Interna	1
Pediatría	4
Psiquiatría Infanto Juvenil	2
Traumat. y Ortopedia Infantil	1

## Solicitudes Ciudadanas

Clasificación	2012	2013	2014
Reclamos	952	1.016	1.454
Felicitaciones	603	965	1.103
Sugerencias/Solicitud	48	105	271
<b>TOTAL</b>	<b>1.603</b>	<b>2.086</b>	<b>2.828</b>

CLASIFICACIÓN	2012	2013	2014	
Trato	226	211	256	
Competencia Técnica	142	122	154	
Infraestructura	98	66	91	
Tiempo de Espera	Por Atención	160	144	165
	Por Lista de Espera	225	267	303
Informaciones	44	30	49	
Procedimiento Administrativo	133	196	332	
Probidad Administrativa	5	1	2	
<b>TOTAL</b>	<b>952</b>	<b>1.016</b>	<b>1454</b>	

## Reclamos por C.R. y Departamentos

C.R./Departamento	2013	2014
Indiferenciado de Urgencia	251	387
Pabellones y Recuperación	5	7
Quirúrgico del Adulto	166	238
Médico del Adulto	104	121
Indiferenciado Infantil	63	78
Indiferenciado de la Mujer	43	87
Atención Ambulatoria	77	52
Apoyo Clínico	58	161
Salud Mental	10	19
Apoyo Logístico y Operaciones	126	122
Abastecimiento	1	0
DOME	70	86
Finanzas	12	17
TIC	0	0
Participación Social y Gestión Usuarios	22	54
Sub Dirección de RR.HH.	0	1
Sub Dirección Médica	0	3
Sub Dirección de los Cuidados	2	9
Sub Dirección Administrativa	1	2
Dirección	5	9
<b>TOTAL</b>	<b>1.016</b>	<b>1454</b>



- Los Reclamos representan el 51,5% del total de Solicitudes ingresadas el 2014, mientras las felicitaciones alcanzan el 39%.
- La principal causa de reclamo está asociada al tiempo de espera por lista de espera, que representa 20,8% del total; la sigue el tiempo de espera por Atención con un 18,3% y en tercer lugar se encuentra el trato con un 17,6%.
- El Centro de Responsabilidad que concentra el mayor número de reclamos es el Indiferenciado de Urgencia, que alcanza el 26,6% del total. Sin embargo, cabe destacar que la cantidad de reclamos corresponde sólo al 0,25% del total de las atenciones realizadas en el año (157.311).



## Sistema de Evaluación de los Derechos de los Pacientes (Ley 20.584)

### Resumen por Centro de Costo:

Centro de Costo	% Cumplimiento
Indiferenciado del Adulto	88%
Neurología y Neurocirugía	78%
Medicina Física y Rehabilitación	76%
Cirugía y Traumatología Infantil	70%
Indiferenciado del Niño y la Niña	69%
Salud Mental	67%
Especialidades Quirúrgicas	66%
Unidad de Emergencia	66%
Indiferenciado de la Mujer	65%
Imagenología	65%
Diálisis	61%
Cirugía Adulto	58%
Medicina Transfusional	57%
Atención Abierta	57%

- Los Centros de Costos Indiferenciado del Adulto, Neurología y Neurocirugía y Medicina Física y Rehabilitación, fueron los mejor evaluados en el respeto de los Derechos del Paciente.
- Existió una leve disminución en el porcentaje de cumplimiento de los derechos de los pacientes entre la medición realizada el primer semestre (marzo) y el segundo semestre (noviembre).
- En promedio, el Complejo Asistencial alcanzó el 70% en el cumplimiento de los Derechos de los Pacientes, en base a la percepción de los usuarios.
- Los derechos más vulnerados en nuestro Complejo Asistencial, están asociados a la entrega de la información de los costos de la atención de salud y a la posibilidad de aceptar o rechazar un tratamiento, los que obtuvieron un 61 y 48% respectivamente.
- Cabe destacar que las 3 primeras preguntas, asociadas básicamente al trato que entrega el personal del Complejo Asistencial, obtuvieron sobre un 90%.

### Resumen por pregunta:

	MARZO SI	NOV. SI	PROM. ANUAL
1. he recibido información clara y oportuna de mi estado de salud.	88%	94%	91%
2. he recibido un trato digno respetando mi privacidad.	93%	96%	95%
3. he sido llamado por mi nombre y atendido con amabilidad.	92%	96%	94%
4. he recibido una atención de salud de calidad y según protocolos establecidos.	88%	85%	87%
5. he sido informado de los costos de mi atención en salud.	63%	59%	61%
6. se me ha solicitado mi consentimiento, para ser grabado o fotografiado con fines de difusión.	31%	29%	30%
7. mi información médica se ha entregado a personas relacionadas con mi atención.	79%	86%	82%
8. he tenido la posibilidad de aceptar o rechazar un tratamiento y pedir el alta voluntaria.	52%	44%	48%
9. he tenido la posibilidad de recibir visitas y/o acompañamiento espiritual	74%	67%	70%
10. he podido consultar o reclamar respecto de la atención recibida.	68%	79%	73%
11. en el caso de haber sido incluido en estudios de investigación científica, ha sido con mi autorización.	38%	22%	30%
12. encontré señalética adecuada y facilitadora en mi lengua originaria.	83%	63%	73%
13. el personal de salud porta credencial con su nombre.	95%	97%	96%
14. pude inscribir el nacimiento de mi hijo en el lugar de mi residencia.	48%	35%	42%
15. el médico me ha entregado un informe de la atención recibida durante la hospitalización.	83%	78%	80%
PROMEDIO	72%	69%	70%

## Encuesta de Satisfacción EAR



Los Centros de Costo mejor evaluados durante el año 2014 fueron Neurología y Neurocirugía con nota 4,9; Medicina Transfusional con nota 4,8 y en tercer lugar Cirugía y Traumatología Infantil con un 4,7. En tanto, la Unidad de Emergencia, resultó con la nota más baja, 3,8. Cabe mencionar que estas encuestas son realizadas por el grupo de Orientadores mensualmente.

## Medios de Comunicación



	Noticias Positivas		Noticias Negativas	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Sitio Web Radio Bio Bio	27	61,4	17	38,6
Diario La Tribuna	61	92,0	5	8,0

- Durante el año 2014, en el sitio Web de la Radio Bio Bio, se publicaron un total de 44 noticias vinculadas al Complejo Asistencial, de las cuales más del 60% estaban asociadas a información positiva.
- En relación al Diario La Tribuna, este porcentaje aumentó considerablemente. De un total de 66 noticias publicadas, más del 90% generaron un imagen positiva del recinto hospitalario,



## Facilitadores Interculturales



### Historia:

Desde el año 1996 el MINSAL mantiene el programa especial de salud y pueblos indígenas PESPI, que busca conocer las necesidades de salud de los pueblos originarios de nuestro país y las formas como abordarlas. Desde entonces el PESPI se ha extendido en 25 Servicios de Salud del País, cubriendo demandas de poblaciones que viven en comunidades ancestrales como de población que ha migrado a centros urbanos y que siguen manteniendo sus pautas culturales.

### Propósito:

Lograr que las poblaciones indígenas rurales y urbanas mejoren su nivel de salud a través de estrategias que faciliten el acceso a una atención adecuada oportuna y de calidad, respetando, reconociendo y protegiendo los sistemas de salud.

### Objetivos:

- Contribuir a la disminución de brechas de inequidad, en la situación de salud de los pueblos indígenas, a través de planes de salud que reconozcan la diversidad cultural, promuevan la complementariedad entre sistemas médicos occidental y ancestral.
- Mejorar calidad, accesibilidad y resolutiveidad a través de los facilitadores.
- Incorporar la transversalización del enfoque intercultural en los programas de salud.
- Reconocer, salvaguardar y fortalecer los sistemas culturales de salud de los pueblos indígenas.
- Desarrollar el programa con la participación activa de los pueblos indígenas en la formulación y evaluación de planes de salud intercultural.

#### Facilitadores Interculturales:

- Horacio Tramamil Hospitalizados - (43) 2 336 366
- Donata Correa Atención Abierta - (43) 2 336 339



### Componentes del Programa:

#### Componente 1: Equidad

- Mejorar la calidad de atención, trato, adecuación horaria, acceso a programa de resolutiveidad.
- Implementar espacios con pertinencia cultural de acogida e información.
- Incorporar y formalizar el rol de facilitadores.

- Incorporar variable de pertinencia a pueblo indígena en registros de la Red de Servicios.

#### Componente 2: Enfoque Intercultural en Salud

- Desarrollar experiencias de Salud intercultural.
- Desarrollar programas de capacitación con enfoque Intercultural en Salud.
- Implementar atenciones de salud por agentes de Medicina Indígena.

#### Componente 3: Participación Social Indígena

- Promover instancias de participación regional y local.
- Promover la participación de directivos y funcionarios en actividades desarrolladas por las organizaciones.





# Participación

## Consejo Consultivo



### Directiva:

**Presidenta** : Carmen Fica Pacheco  
**Secretaria** : Rosa Herrera Isla  
**Tesorera** : Haidee Díaz Bustamante  
**1º Directora** : Silvia Caro Andía

El Consejo Consultivo es una instancia de participación social, que tiene como propósito asesorar a la gestión de la Dirección del Complejo Asistencial, desarrollando funciones en el ámbito informativo, propositivo, consultivo, evaluativo y decisorio.

### Reseña Histórica:

El 30 de Octubre de 1997, el actual Consejo Consultivo, se constituyó como Consejo de Desarrollo de Salud del Hospital Base Los Angeles, oficializado mediante Resolución Exenta N° 2593 del Servicio de Salud Biobío. Su Resolución es modificada con Resolución Exenta N° 02393, del 29 de Diciembre de 2006, actualizando Estatuto y Reglamento que fijan su conformación, organización y funcionamiento, como Consejo Consultivo de Usuarios, paralelamente tramita Personalidad Jurídica de acuerdo a la Ley de Organizaciones funcionales y Territoriales.

### Propósito del Consejo:

Su propósito es contribuir a generar una relación de colaboración y trabajo entre los usuarios y el equipo directivo, en un marco de confianza y respeto mutuo a fin de fomentar el desarrollo de potencialidades de la comunidad, para que esta pueda asumir voluntaria y responsablemente el protagonismo en el cuidado de su salud.

## Principales Logros desde 1997:

- Señalética del Hospital.
- Adquisición de placa identificadora del Hospital y pizarras de melanina para la identificación de los pacientes de los diferentes Servicios Clínicos.
- Remodelación de la plaza de entrada del Hospital.
- Campaña ayudemos a respirar a un Niño.
- Adquisición de respirador artificial para Servicio de Pediatría
- Cabildo Abierto con representantes de la Comunidad y Parlamentarios de la Zona.
- Peña Folklórica y Bingo del Hospital, pro fondos Consejo de Desarrollo Hospitalario.
- Organización de Diálogos Ciudadanos en conjunto con Depto. de Participación Social.
- Dotar de teléfonos para el uso del paciente, en salas de hospitalización.
- Participación en Parlamento Infantil.
- Participación en Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas.
- Participación en Consejos Técnicos Ampliados.
- Participación en Comité de Ética Hospitalaria.
- Participación en Feria Educativa y entrega de material informativo a la Comunidad.
- Participación en actividades Interculturales.
- Coordinación de charlas informativas sobre Cartera de Servicios del CAVRR, a la Comunidad a través de Consejos de Desarrollo de la Comuna.
- Organización en conjunto con Depto. de Participación Social, visitas guiadas de la Comunidad a las dependencias del CAVRR.
- Elaboración, ejecución y evaluación de proyectos, financiados con Presupuestos Participativos, para la adquisición de Notebook, data y pendón.
- Financiamiento de proyectos presentados por Organizaciones de Voluntariado y Grupos de Autoayuda que lo conforman, para beneficios de los usuarios internos.
- Participación en la elaboración de las Cuentas Públicas del CAVRR.
- Capacitación en redes sociales.
- Elaboración de mapas sociales. (En desarrollo)
- Representación de los intereses de cada Organización que lo conforman ante la Dirección.





## Unidad de Acompañamiento Espiritual

Nace en el Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” en el año 2006 a partir de la necesidad de incorporar el aspecto espiritual en la gestión del establecimiento hacia el usuario, como respuesta al modelo de salud integral, propuesta por el Ministerio de Salud.

### Misión:

“Brindar atención espiritual a los usuarios, familiares y funcionarios del Complejo cuando lo soliciten, con carácter ecuménico, mediante Agentes Espirituales capacitados, observando un irrestricto respeto a las creencias religiosas de cada uno.”

### Funciones:

- Acoger , acompañar y asistir espiritualmente al usuario, su grupo familiar y a funcionarios del CAVRR.
- Asistir materialmente al usuario y su grupo familiar del CAVRR.
- Capacitar a funcionarios en temas espirituales.

### Actividades:

- Oraciones, Ungimientos , imposición de sacramentos.
- Acompañamiento
- Coordinación con Sacerdote y Pastor para Atención del usuario hospitalizado, familia y funcionarios.
- Entrega de insumos como:
  - Pañales
  - Pasajes
  - Vestuario
  - Útiles de aseo
  - Ayuda técnicas
  - Canastas familiares
  - Alimentación asistida
- Cultos de acción de gracias a voluntarios y funcionarios.
- Charlas espirituales.
- Lecturas Bíblicas





# Participación

## Organizaciones de Voluntariado

Las Organizaciones de Voluntariado son aquellas con iniciativa social, legalmente constituidas, sin fines de lucro, que focalizan el desarrollo de sus actividades en el ámbito de la acción social a favor de terceros y de intereses sociales colectivos, en forma libre, solidaria, sistemática y regular, sin que sus participantes sean remunerados o reciban beneficios institucionales.

### Propósito:

Colaborar con la humanización y la calidad de la atención que recibe el usuario y su grupo familiar en el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz", brindando ayuda material y asistencia y acompañamiento espiritual.

### Funciones:

- Facilitar el acceso de los usuarios a las prestaciones de salud, a través del pago de pasajes.
- Contribuir a una mejor utilización del presupuesto familiar de hogares de usuarios (as) en situación de vulnerabilidad, con la entrega de canastas familiares.
- Contribuir a mejorar el estado nutricional de los(as) pacientes que lo requieran, a través del financiamiento y entrega de alimentación complementaria (Nepro, Ensure).
- Contribuir con la humanización de la atención, favoreciendo espacios amables y acogedores, a través de actividades de acogida, sociales y recreativas.



### Principales Actividades:

- Elaborar Proyectos para financiar ayudas a usuarios del CAVRR.
- Otorgar ayudas, consistentes en:
  - Pasajes.
  - Útiles de aseo.
  - Vestuario.
  - Entrega de leche a los usuarios que esperan consulta en la Atención Abierta.
  - Entrega de café a familiares de pediatría.
  - Entrega de regalos para el día de la madre, del niño, Fiestas Patrias y Navidad.
  - Celebración de Navidad en Pediatría.
  - Orientación física y acompañamiento de los usuarios dentro del establecimiento.



## Grupos de Autoayuda

Son grupos de carácter funcional, autónomos, cuyos miembros comparten una problemática común sobre su salud y se apoyan mutuamente en el plano emocional y material en forma gratuita o cobrando una membresía. Además aportan con información y educación a la comunidad sobre el problema de salud que les aqueja. Cuenta con Personalidad Jurídica, Estatuto y Reglamento Interno. Disponen de asesoría permanente de Servicio Social.

### Funciones:

- Promover la asociación e integración de personas portadoras de una patología crónica, a fin de desarrollar la autoayuda orientada a mejorar su calidad de vida.
- Lograr apoyo profesional e integral a los (las) portadores de patologías crónicas respecto de su enfermedad y de otras necesidades de carácter social.
- Contribuir a la difusión de información respecto a la patología, en pacientes, grupo familiar y comunidad en general.
- Integrar al tratamiento de las personas portadoras de patologías crónicas, redes de apoyo familiar y social.
- Realizar actividades de recreación y esparcimiento en beneficio de los asociados.
- Obtener recursos económicos que permitan dar respuestas a necesidades de los socios que estén relacionadas con su patología.



### Principales Actividades:

- Elaborar, ejecutar y evaluar Proyectos para financiar ayudas a sus asociados.
- Otorgar ayudas, consistentes en:
  - Pasajes.
  - Útiles de aseo.
  - Pañales.
  - Vestuario.
  - Préstamo de catres Clínicos.
  - Entrega de leche a los usuarios que esperan consulta en C.R. Atención Abierta.





# Participación



Diálogos Ciudadanos



Parlamento Infantil



Visitas Guiadas



Charlas Educativas



Operativos de Belleza

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2014 - 01 DE ABRIL DE 2015

AUTORIDADES	CARGO	CORREOS	TELÉFONOS	FIRMA
1	DRA. CARMEN CASTILLO TAUCHER	MINISTRO DE SALUD		
2	DR. JAIME BURROUWS OVARÚN	SUB SECRETARIO DE SALUD PÚBLICA	Mc Iver 541, Santiago	CORREO CERTIFICADO
3	DRA. ANGELICA VERDUGO SOBRAI	SUB SECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES	Mc Iver 541, Santiago	CORREO CERTIFICADO
4	MAURICIO CAREAGA LEMUS	SEREMI DE SALUD	Chacabuco 1085, Concepción	CORREO CERTIFICADO
5	RODRIGO DIAZ WORNER	INTENDENTE OCTAVA REGIÓN	Avda. Arturo Prat 525, 4to. Piso, Concepción	CORREO CERTIFICADO
6	LUIS BARCELÓ AMADO	GOBERNADOR BIOBIO		
7	MARIO RÍOS SANTANDER	EX SENADOR DE LA REPUBLICA		
<b>PARALAMENTARIOS</b>				
8	FELIPE HARBOE BASCUÑAN	HONORABLE SENADOR DE LA REPUBLICA	frathoe@congreso.cl	MAIL
9	VÍCTOR PÉREZ VARELA	HONORABLE SENADOR DE LA REPUBLICA	"vperer@senado.cl"; "ybacache@hotmail.com";	MAIL
10	ROBERTO POBLETE ZAPATA	HONORABLE DIPUTADO DE LA REPUBLICA	pobletezapata@gmail.com	MAIL
11	JOSÉ PÉREZ ARRIAGADA	HONORABLE DIPUTADO DE LA REPUBLICA	jperez@congreso.cl; jpa@congreso.cl	MAIL
<b>CONSEJEROS REGIONALES</b>				
12	JAVIER BELLOY MERINO	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO	javierbelloy@gmail.com	MAIL
13	EDUARDO BORGONO BUSTOS	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO	e.borgono@hotmail.com	MAIL
14	PATRICIO BADIÑA COFRE	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO	badilnacofre@gmail.com	MAIL
15	PATRICIO PINILLA VALENCIA	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO	apinilla@dt.gov.cl	MAIL
16	IMARIO MORALES BURGOS	CONSEJERO REGIONAL PROVINCIA BIO BIO	marionoralesburgos@gmail.com	MAIL
<b>SS BIOBIO</b>				
17	DRA. MARTA CARO ANDIA	DIRECTOR SERVICIO SALUD BIOBIO	marta.carro@ssbiobio.cl; sandra.bravo@ssbiobio.cl	MAIL
18	SR. RODRIGO SIERRA	SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO	rodrigo.sierra@ssbiobio.cl	MAIL
19	DRA. MARÍA ELISA OTTO SANGUINETTI	SUB DIRECTORA MEDICA	elisa.otto@ssbiobio.cl	MAIL
20	JAIME VIDAL MEDINA	JEFE DEPTO. RECURSOS FÍSICOS	jaim Vidal@ssbiobio.cl	MAIL
21	CLAUDIA GARCÍA NIÑO	SUB DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS	claudia.garcia@ssbiobio.cl	MAIL
22	MARÍA PAZ RIVERA	JEFE DEPARTAMENTO DE FINANZAS	piar.hidalgo@ssbiobio.cl	MAIL
23	GONZALO VALLDARES	JEFE DEPTO. RED ASISTENCIAL	gonzalo.valldares@ssbiobio.cl	MAIL
24	DR. RODRIGO ALVÁREZ VERA	JEFE DEPTO. PLAN. SANITARIA Y U. DE EPIDEMIOLOGÍA	rodrigo.alvarez@ssbiobio.cl	MAIL
25	JORGE RODRÍGUEZ VALENZUELA	ASESOR JURÍDICO	jorge.rodriguez@ssbiobio.cl	MAIL
26	JUAN CARLOS GONZÁLEZ	JEFE DEPTO. AUDITORIA	juan.gonzalez@ssbiobio.cl	MAIL
27	JUAN CARLOS ARROYO	JEFE UNIDAD CONTROL Y GESTIÓN	juan.arroyo@ssbiobio.cl	MAIL
28	MANUEL HORMAZABAL MIRANDA	JEFE DEPTO. INFORMATICA	manuel.hormazabal@ssbiobio.cl	MAIL
29	GUILLEMINA MUÑOZ PANES	JEFE UNIDAD DE CAPACITACIÓN	guilleminna.munoz@ssbiobio.cl	MAIL
30	NICOL JARA NEUMAN	JEFE SERVICIO DE BIENESTAR	nico.jara@ssbiobio.cl	MAIL
31	MARIO OSSÉS	JEFE DE SUELDOS	claudio.hermosilla@ssbiobio.cl	MAIL
32	CLAUDIO HERMOSILLA PUGAR	JEFE SECCIÓN PERSONAL	claudio.hermosilla@ssbiobio.cl	MAIL
33	PAULA VALENZUELA YOUNG	JEFE DEPTO. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	paula.valenzuela@ssbiobio.cl	MAIL
34	JAVIER MORA BELTRÁN	JEFE COMUNICACIONES SS BIO BIO	javier.mora@ssbiobio.cl	MAIL
35	MARCELO QUEZADA	JEFE DEPTO. ATENCIÓN PRIMARIA	marcelo.quezada@ssbiobio.cl	MAIL
36	ERIÇA QUIJADA CASTRO	JEFE DEPTO. ADMINISTRACIÓN INTERNA	erica.quijada@ssbiobio.cl	MAIL
37	BRAIN ROMERO	JEFE UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA	brain.romero@ssbiobio.cl	MAIL
38	MARLY JARA PEREIRA	JEFE DEPARTAMENTO GES	marly.jara@ssbiobio.cl	MAIL
<b>HOSPITALES BAJA COMPLEJIDAD</b>				
39	WALTER ALVAL	DIRECTOR HUÉPIL	margarta.gacitua@ssbiobio.cl	MAIL
40	PEDRO MÜSTER URREA	DIRECTOR LAJA	pedro.munster@ssbiobio.cl; karen.aviles@ssbiobio.cl	MAIL
41	ALEJANDRO MANRIQUEZ VALLEJOS	DIRECTOR MULCHEN	alicia.medina@ssbiobio.cl	MAIL

*Marta Caro Andia*



42	GONZALO ZUÑIGA VIAL	DIRECTOR NACIMIENTO	gonzalo.zuniga@sbiobio.cl	89024919 - 432972 (Minsal)	MAIL
43	DR. JUAN CARLOS CEA	DIRECTOR STA. BARBARA	kitihna.abarzuza@sbiobio.cl	432771 (Minsal) - 8922324	MAIL
44	ANA MARIA BENITEZ MORALES	DIRECTOR YUMBEL	ana.benitez@sbiobio.cl	61596444 - 432355 (Minsal)	MAIL
<b>MUNICIPALIDAD LOS ANGELES</b>					
45	ESTEBAN KRAUSSE SALAZAR	ALCALDE DE LOS ANGELES	ekrause@losangeles.cl	(043-2) 461461-461408	
46	CARLOS MORENO CHUECAS	DIR. COMUNAL DE SALUD, MUN. DE LOS ANGELES	carlos.moreno@sbiobio.cl		
47	TERESA STARK ORTEGA	CONCEJAL	tsark@losangeles.cl	2409575	
48	YASNA QUEZADA VALDEBENTITO	CONCEJAL	yquezada@losangeles.cl	2409577	
49	FRANCISCA GUZMAN BUCHON	CONCEJAL	fuzman@losangeles.cl	2409572	
50	MARIA BARRA AZOGAR	CONCEJAL	mbarra@losangeles.cl	2409576	
51	MYRIAM QUEZADA PÉREZ	CONCEJAL	mquezada@losangeles.cl	2409571	
52	ANIBAL RIVAS DÍAZ	CONCEJAL	arivas@losangeles.cl	2409576	
53	VÍCTOR SALAZAR ACUÑA	CONCEJAL	vsalazar@losangeles.cl	2409573	
54	LEONET ROSALES GUZMAN	CONCEJAL	lrosales@losangeles.cl	2409463	
<b>MUNICIPALIDADES</b>					
55	NIIVALDO PINALEO LLAULÉN	ALCALDE ALTO BÍO BÍO	Villa Ralco s/n, Alto Biobío		CORREO CERTIFICADO
56	CLAUDIO SOLAR JARA	ALCALDE DE ANTUCO	Galixto Padilla 155, Antuco		CORREO CERTIFICADO
57	MARIO GIERKE QUEVEDP	ALCALDE DE CABREÑO	Las delicias 355, Cabreño		CORREO CERTIFICADO
58	JORGE RIVAS FIGUEROA	ALCALDE DE MULCHÉN	Pedro Lagos 410, Mulchén		CORREO CERTIFICADO
59	JOSÉ PINO ALBORNOZ	ALCALDE DE LAJA	Balmaceda 292, Laja		CORREO CERTIFICADO
60	HUGO INOSTROZA RAMÍREZ	ALCALDE DE NACIMIENTO	Freije 614, Nacimiento		CORREO CERTIFICADO
61	JAVIER MELLO MÁRQUEZ	ALCALDE DE NEGRETE	Alberto Müller 293, Negrete		CORREO CERTIFICADO
62	ROLANDO TIRAPEGUI MUÑOZ	ALCADE DE QUILACO	Manuel Cordova 46, Quilaco		CORREO CERTIFICADO
63	RODRIGO TAPIA AVELLO	ALCALDE DE QUILLECO	Carrera 460, Quilleco		CORREO CERTIFICADO
64	OSIVDO SEPULVEDA SAN MARTÍN	ALCALDE DE SAN ROSENDO	Ibetera 225, San Rosendo		CORREO CERTIFICADO
65	DANIEL SALAMANCA PÉREZ	ALCALDE DE SANTA BARBARA	Rosas 160, San Barbara		CORREO CERTIFICADO
66	JOSÉ FERNÁNDEZ ALISTER	ALCALDE DE TUCAPEL	Diego Portales 258, Tucapel		CORREO CERTIFICADO
67	JAIMÉ GACITUA	ALCALDE DE YUMBEL	O'Higgins 851, Yumbel		CORREO CERTIFICADO
<b>ESTAB. ATENCIÓN PRIMARIA</b>					
68	VERONICA GONZALEZ LETELIER	DIRECTOR CESFAM - 2 DE SEPTIEMBRE	veronica.gonzalez@sbiobio.cl	433740 - 433741 - 742	
69	PATRICIA MACHUCA HERRERA	DIRECTOR CESFAM - NORORIENTE	patricia.machuca@sbiobio.cl	360405 - 361110	
70	IRMA ROBLES PINILLA	DIRECTOR CESFAM - NORTE	irma.robles@sbiobio.cl	432246 - 319871	
71	MARTA ARAVENA FRINDT	DIRECTOR CESFAM - NUEVO HORIZONTE	marta.aravena@sbiobio.cl	433220-433221-222	
72	OSCAR BURGOS PEREDO	DIRECTOR CESFAM - SANTA FE	oscar.burgos@redsalud.gov.cl	391006	
73	VICTOR HUGO MUÑOZ FAJUNDEZ	DIRECTOR CESFAM - SUR	victor.munoz@sbiobio.cl	432150 - 432151 - 152	
74	GLADYS JIMÉNEZ SIERRALTA	DIRECTOR CESFAM - YUMBEL ESTACIÓN	l.valenzuelasilva@gmail.com		
75	PATRICIO MONCADA RETAMAL	DIRECTOR CESFAM - SAN ROSENDO	patricio.moncada@redsalud.gov.cl	461221	
76	ARISTÓBULO SÁNCHEZ QUIJADA	DIRECTOR CESFAM - RALCO	laboratorio.ralco@gmail.com	433825 / 1970062	
77	ROLANDO VELAR VENEGAS	DIRECTOR CESFAM - NEGRETE	melrtharra@gmail.com	432931	
78	SANDRA PALMA POBLETE	DIRECTOR CESFAM - NEGRETE	cesfamnegrete@gmail.com	433780	
79	YANILE VARGAS SANHUEZA	DIRECTOR CESFAM - MONTEAGUILA	yanile.vargas@gmail.com	433780	
80	ROXANA PINO HERMOSILLA	DIRECTOR CESFAM - CANTERAS	jos88329@gmail.com	432940	
81	CARMIEN GLORIA PAREDES	DIRECTOR CESFAM - CABREÑO	cparedes@cabreño.cl	432920	
82	CAROLINA JIMÉNEZ SALINAS	DIRECTOR CESFAM - ANTUCO	plasma_21@hotmail.com	433760	

51  
 (043-2) 461461-408  
 51  
 0303/15  
 5 MAR. 2015

ADMINISTRACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL  
 16883581-6  
 2015



127	JORGE MALDONADO MUÑOZ	DIR. MÉDICO CLÍNICA ADVENTISTA					
128	MARIO BASUALTO URA	GERENTE ASUNTOS PÚBLICO CMPC					
129	ENRIQUE BETANCUR GONZÁLEZ	JEFE PROCESOS PLANTA IANSA LOS ANGELES	AVDA. JULIO HEMMELMANN 320, NACIMIENTO				
130	ROBINSON SANHUEZA HERRERA	SUB GERENTE ZONAL AGRICOLA IANSA	CAMINO STA. FE S/N. CASILLA 817				
131	VICTOR JORQUERA POBLETE	GERENTE TRANSPORTES JORQUERA	AVDA. LAS INDUSTRIAS 7190	OSE / OAS ESTERERIAS			
132	CARLOS HELLER SOLARI	GERENTE TRANSPORTES SOTRASER	AVDA. LAS INDUSTRIAS 10470	D.I. 16.988.531 6			
<b>ORGANIZACIONES COMUNITARIAS</b>							
133	CARMEN FICA	PDTA. CONSEJO CONSULTIVO COMPLEJO ASISTENCIAL			ADMINISTRACION		
134	SILVIA CARO ALDIA	PDTA. CESFAM NORIENTE					
135	CLAUDIO OYARZÚN LIZAMA	PDTA. CONSEJO DE DESARROLLO CESFAM NORTE					
136	VÍCTOR CEA	PDTE. CONSEJO DE DESARROLLO CESFAM SUR					
137	ROSA CASTRO VIDAL	PDTA. C. DE DESARROLLO CESFAM 2 DE SEPTIEMBRE					
138	SUSANA BRAUN	PDTA. C. DE DESARROLLO CONSULTORIO RURAL SANTA FE					
139	MARIA GARCÉS	PDTA. CONSEJO SOCIAL					
<b>GRUPOS ACOMP. ESPIRITUAL</b>							
140	PASTOR DAVID AVILA	CONSEJO DE PASTORES PROVINCIA DEL BÍO BÍO					
141	YANET VILLALOBOS	MINISTERIO RENACER					
142	MADELINE BRAVO	ASEVI ASOCIACIÓN SEGLAR VICENTINA					
143	ESTER YÁÑEZ	MINISTERIO LECHE Y MIEI					
144	HAYDÉE DÍAZ	DAMAS CRISIANAS ROSA DE SARÓN					
145	LINA MEDINA	DAMAS DE ROSADO					
146	JESSICA MIRANDA	DAMAS VOLUNTARIAS IEGCAR					
147	EIUSA ESCOBAR IVACA	ASOCIACIÓN SANTA TERESA DE LOS ANDES					
<b>GRUPO DE AUTOAPOYO</b>							
148	MARTA MOLINA	AMIPAR BÍO BÍO					
149	DAMIÁN ILLANES	AGRUPAG					
150	GERTRUDIS SANDOVAL GATICA	AGRUP. CORAZÓN ABIERTO					
151	ROSA CAMPOS MUNCADA	AGRUP. FAM. Y AMIGOS PACIENTES SÍQ. "ESPERANZA"					
152	RAÚL MORAGA LÓPEZ	AGRUPACIÓN HORIZONTE					
153	RUTH MORENO	AGRUP. VIDA ESPERANZA					
154	MIRTA JARA	AGRUP. UNIDAD DIALISIS HOSPITAL VÍCTOR RÍOS RUIZ					
<b>VOLUNTARIADO</b>							
155	EDITH PINO VALENZUELA	DAMAS DE ROJO LOS ANGELES					
156	ELENA GURINOVICH NAVARRETE	CORP. DE AYUDA AL ENFERMO RENAL - DAMAS DE GRIS					
157	LILIAN MUÑOZ	DAMAS DE VERDE LOS ANGELES					
158	ROLANDO SOTO OVIEDO	ACCIÓN Y APOYO CUIDADOS PALIATIVOS					
159	MARÍA ARIAGADA	RADIO REGINA COELI					

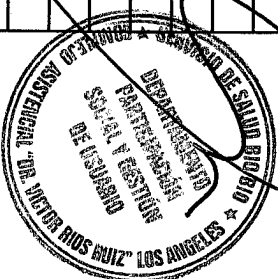


NÓMINA CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2014 - 01 DE ABRIL DE 2015

DIRECCIÓN	CARGO	NOMBRE	FIRMA
	Asesor Jurídico	Pablo Ríos	
	Presbitero Capilla San Sebastian	Padre Tomas Riffo Riquelme	
	Jefe Unidad Gestión de Documentos	Valeska González Vásquez	
	Jefe Departamento Auditoria y Control Información	Mario Medina Vásquez	
	Jefe Unidad de Evaluación y Control de Gestión	Luis Sanhueza Cardenas	
	Jefa Unidad GRD	Eugenia Contreras Jara	
	Jefe Unidad G.I.P.	Gonzalo Sanzana Araya	
	Jefe Departamento Calidad y Seguridad del Paciente		
	Jefe Unidad Calidad y Seguridad del Paciente	Pamela Gallardo Salazar	
	Jefe Unidad I.A.A.S		
	Supervisora Unidad I.A.A.S	E.U. Patricia Zúñiga	
	Departamento Participación Social y Gestión Usuarios	Erica Muñoz Vásquez	
	Jefa Unidad de Servicio Social	Graciela Tamallanca López	
	Jefa OIRS	Luz Sobarzo Pavez	
	Jefa Unidad de Comunicaciones y RR.PP.	Erica Muñoz Vásquez	
	<b>SUB DIRECTOR MÉDICO</b>	<b>DR. FERNANDO VERGARA URRUTIA</b>	
	Jefe Unidad Lista de Espera	Belen Quiroz	
	Administrador del Cuidado de la Matronería	Iván Valenzuela	
	Jefe C.R. Indiferenciado de Urgencia	Dr. Sergio Maldonado Iturriaga	
	Jefe C. C. Unidad de Emergencia	Dr. Sergio Maldonado Iturriaga	
	Enfermera Supervisor C. C. Unidad de Emergencia	E.U. Alexis Iturriaga Espinoza	
	Jefe C. C. SAMU		
	Enfermero Supervisor C. C. SAMU	Jamie Pérez Aedo	
	Jefe C. C. UPC Adulto	Dra. Paulina de Veer Encina *	<i>Paulina de Veer Encina Ss.</i>
	Supervisor C. C. UPC Adulto	E.U. Marcelo Pino Gómez	
	Coordinador C. C. Cardiología	Dr. Carlos Castillo Basan	
	Supervisor C. C. Cardiología	E.U. Marisol Rebolledo Arriagada	
	Jefe C.R. Atención Ambulatoria	Dr. Eduardo Lagos González	
	Jefe C. C. Medicina Física y Rehabilitación	Dra. Ximena Díaz Toledo	

*Tramado por mail  
miércoles*

*11/03/15*



Supervisor C. C. Medicina Física y Rehabilitación	Claudio Torres Tapia	
Jefe C. C. Odontología	Dra. Susana Mora Amestica	
Supervisor C. C. Odontología	Nelsón Esparza	
Jefe C. C. Infecciones de Transmisión Sexual	Marisol Gúzman Gúzman	
Jefe C. C. Cuidados Paliativos	Dra. Carolina Valdebenito Torres	
Supervisor C. C. Cuidados Paliativos	Olivia Orellana Jiménez	
Jefe C. C. Endoscopia	Dr. Gonzalo Inostroza Levy	
Supervisora C. C. Endoscopia	E. U. Roxana Jorquera Jofre	
Coordinador de Oftalmología	Dr. Luis Navarrete Araya	
Supervisora C. C. de Oftalmología	E. U. Paola Pacheco Inostroza	
Jefe C. C. Prais	Gabriel Melo Díaz	
Jefe C. C. Oncología	Dr. Juan Carlos Medina Martínez	
Supervisor (S) C. C. Oncología	E. U. Mario Ormeño	
Jefe C. R. Apoyo Clínico	B. Q. Luciano Rosales Rodríguez	
Jefe C. C. Anatomía Patológica	Dra. Liliana Montoya Robles	
Supervisor C. C. Patológica	T. M. Daniel González Pineda	
Jefe C. C. Laboratorio	B. Q. Luciano Rosales Rodríguez	
Supervisora C. C. Laboratorio	T. M. Teresa Vilches Monsalve	
Jefe C. C. Medicina Transfuncional	Laura Leiva Viveros	
Jefe C. C. Imagenología	Dr. Marcelo Díaz Hidalgo	
Supervisor (S) C. C. Imagenología	T. M. Patricia Aranguéz	
Jefe C. C. Farmacia Clínica	Viviana Zapata	
Jefe C. R. Indiferenciado Quirúrgico	Dr. Carlos Carrillo Ríos	
Jefe C. C. Cirugía	Dr. Carlos Carrillo Ríos	
Enfermera Supervisora (s) C. C. Cirugía	E. U. Jimena Vejar	
Jefe C. C. Especialidades Quirúrgicas	Dr. Sergio Hernández Fraile	
Supervisora C. C. Especialidades Quirúrgicas	E. U. Karen Jiménez Medina	
Jefe C. C. At. Amb. Quirúrgico del Adulto	Dr. Robinson Corral Bobadilla	Corral Bobadilla
Supervisor C. C. At. Amb. Quirúrgico del Adulto	E. U. Liliana Saavedra Chavarría	Corral
Jefe C. C. Neurocirugía	Dr. Ramón Segovia	
Supervisor C. C. Neurocirugía	E. U. Marisol Ortega	
Jefe C. R. Indiferenciado Infantil	Dr. Eugenio Bancalari Molina	






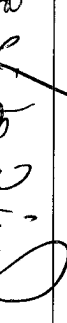




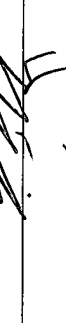


Jefe C. C. Indiferenciado del Niño y la Niña	Dr. Eugenio Bancalari Molina	
Supervisora C. C. Indiferenciado del Niño y Niña	E.U. Gladys Rojas Torres	
Jefe C. C. UPC Infantil	Dra. Mónica Cristoffanini Viancas	
Supervisora C. C. UPC Infantil	E.U. Marlene Muñoz Garbaro	
Jefe C. C. At. Ambulatoria del Niño y la Niña	Dra. Mónica Cristoffanini Viancas	
Supervisora C. C. At. Amb. del Niño y la Niña	E.U. Paola Wood Molina	
Jefe C.C. Cirugía y Traumatología Infantil	Dra. Leila Villagrán Mendoza	
Supervisora C.C. Cirugía y Traumatología Infantil	E.U. Cecilia Trucuchette	
Jefe C.R. Indiferenciado Médico del Adulto	Dra. Lorena Soto Horta	
Jefe C. C. Indiferenciado Adulto	Dra. Lorena Soto Horta	
Supervisora C. C. Indiferenciado Adulto	E.U. Ruth López Reguera	
Jefe C. C. At. Ambulatoria del Adulto	Dra. Verónica Raddatz Kiefer *	Verónica Raddatz
Supervisora C. C. At. Ambulatoria del Adulto	E.U. Lidia Pino Muñoz	
Jefe C. C. Nefrología	Dr. José Luis Moreira Vélez	
Supervisor C. C. Diálisis	E.U. Carolina Cuevas	
Jefe C.C. Neurología	Dr. Pablo Salamanca Castañeda	
Jefe C.R. Pabellones y Recuperación	Dr. Rogers Ortega Sepúlveda	
Jefe C.C Pabellón Central y Urgencia	Dr. Rogers Ortega Sepúlveda	
Supervisor C.C Pabellón Central y Urgencia	Doris Reveco Fuentealba	
Jefe C. C. Cirugía Mayor Ambulatoria	Dr. Javier Torres *	Javier Torres
Supervisor C. C. Cirugía Mayor Ambulatoria	Celenita Oviedo Lucas	
Jefe C.C. Pabellones de Maternidad	Miguel Rey Benitez	
Jefe (S) C.R. Indiferenciado de la Mujer	Miguel Rey Benitez	
Jefe (S) C. C. Indiferenciado de la Mujer	Miguel Rey Benitez	
Jefe (s) C. C. At. Ambulatoria de la Mujer	Miguel Rey Benitez	
Matrona Supervisora Unidad de Emergencia y Pabellón	Jessica Acuña Dubó	
Matrona Supervisora de Partos	Jessica Otárola Muñoz	
Matrona Supervisora Atención Integral Neonatal	Gabriela Aliaga Muñoz	
Matrona Supervisora Atención Gineco-Obstétrica	Saida Bravo Fuentes	
Matrona Supervisora Atención Integral Post Parto	María Berta Maldonado Cabrera	
Matrona Supervisora Atención Ambulatoria de la Mujer	Perla Corces Navarrete	
Jefe C.R. Salud Mental	Dr. Juan Pablo Pailahueque	



Supervisor C.C. Salud Mental	Marcelo Valdebenito	
Jefe C.C. Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía	Dr. Johnny Blecher González ✳	Johnny Blecher
Supervisor C.C. Hospitalización Psiquiátrica Corta Estadía	Ketty Jara Chaparro	
<b>SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO</b>	<b>CARLOS VERGARA VILLEGAS</b>	
Jefe C.C. Pensionado		
Supervisora C.C. Pensionado	Sra. Norma Sáez Bayer	
Jefe Departamento Apoyo Logístico y Operaciones	Antonio Avendaño	
Jefe Unidad de Servicios Generales	Ramiro Morales Cid	
Jefe Unidad de Ropería y Lavandería	Jovino Arevalo Alvial	
Jefe Unidad de Mantenición	Ricardo Vivallos Palacios	
Jefe Departamento de Abastecimiento	María Teresa Urrutia González	
Jefe Unidad de Almacenamiento y Distribución	Hugo Valenzuela Besser	
Jefe Unidad de Compras	Herval Villablanca Valdebenito	
Jefe DOME	Felipe Silva Cabezas	
Jefe Unidad de Admisión y Coordinación	E.U. Angélica González	
Jefe Unidad de Archivo	Jorge Rodríguez Vergaray	
Jefe Departamento Gestión Financiera	Viviana San Martín Pereira	
Jefe Unidad de Contabilidad y Presupuesto	Rodolfo González Araneda	
Jefe Unidad de Cobranza	Leonel Gómez Quezada	
Jefe Unidad de Tesorería (Cobranza y Recaudación)	Miguel Sepúlveda Beltran	
Jefe Departamento Tecnologías de la Información	Adan Diaz	
Jefe Unidad de Desarrollo	Winsor Urrutia Salazar	
Jefe Unidad de Soporte	Jaqueline Medina Arriagada	
<b>SUB DIRECTORA DEL CUIDADO</b>	<b>VERÓNICA SOTO</b>	
Jefe Unidad de Alimentación	Patricia Herrera Soto	
Jefe Unidad de Esterilización	E.U. María Paz Sepúlveda	
Jefe Unidad de Procuramiento y Trasplante	E.U. Lucia Estrada Baeza	
Coordinadora Unidad Hospitalización Domiciliaria	Francis Mellado	
Jefe Unidad Gestión del Cuidado At. Cerrada		
Jefe Unidad Gestión del Cuidado At. Abierta	Carmen Gloria Valenzuela Cid	
Coordinadora Chile Crece Contigo		
<b>SUB DIRECTORA RECURSOS HUMANOS</b>	<b>ADELA SANHUEZA CASTRO</b>	






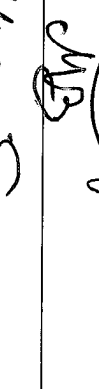





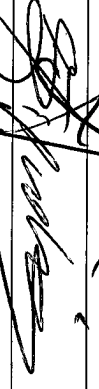
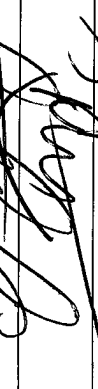


Jefe Unidad Gestión de Personas	Maria Angelica Muñoz Gatica	
Jefe Calidad de Vida y Bienestar del Personal	Marcela Oberg Caro	
Jefe Unidad de Prevención de Riesgos y Seguridad Laboral	Alejandra Riquelme Merino	
Jefe Unidad de Capacitación	Marta Yáñez Villa	
Jefa (S) Unidad Salud del Personal	Laura Alarcón	
Jefa Sala Cuna y Jardín Infantil	Ruth Chavez Contreras	
<b>MÉDICOS COORDINADORES</b>		
Medico Coordinador Maxilo Facial	Dr. Mario Ramirez	
Medico Coordinador Otorrinolaringología	Dr. Luis Cea Acuña <i>Luis Cea</i>	
Medico Coordinador Traumatología	Dr. Mauro Beltrán Medina <i>Mauro Beltrán</i>	
Médico Coordinador de Urología	Dr. Miguel Ángel Sepúlveda Henríquez	
<del>Jefe Unidad de Electrofisiología</del>	<del>Dr. María Cecilia Concha Sánchez</del>	
Médico Coordinador Dermatología	Dr. Francisco Lama	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015





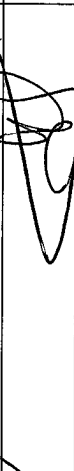

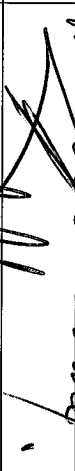





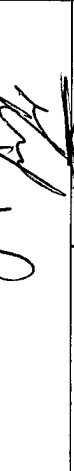
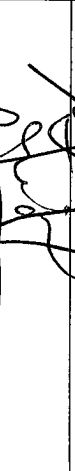
NOMBRE	Cargo	FIRMA
Pablo Olano Pisco	Asesorador. Vida Legal	
Josei Móstroj C.	Tercero V. y C. y Encargado	Pablo Olano Pisco
Sylvia Rando Borge	ASEVI	
Jorge Bravo Boltram	ASEVI	
Carlos Torres T.	Sup. Med. Física y Rehab.	
Marjareta Verónica G.	Sede Depto. Asesoría Jurídica	
Monique Huari S.	EUT. S.R. UN SURTI	
Evelis Quina	Dama de doña	Evelis Quina
FRANCISCA	Jefa de	
Amanda Arana d.	Auditor interno	
Beatriz Quella	Avenida Inca	
Esteban de Trujillo Espinoza	Superintendente UETA	
Dora M. Gantel	Directora Hf. Judicial	
MARILYN ORTEGA S.	EUSUPLEN. NC-M	
Wenceslao Nelson ESPARZA HUARI	ASISTENTE	



ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Douglas Augusto Campos	Proprietario Capacit	
Pascual Pino López	VOCALES - ASESOR	
Alejandra Yagel Alvarado	Directora de la República	
Dora Sepúlveda	of. Asesora	
Estelita Gómez Carrasco	Ministerio de M.	
María Brava	Secretaría	
María Randalora	Presidenta	
Valeria González	Jefe. Gestión Documentos	
Norma Escobar	Presidente ASFIN	
Gonzalo Zamora López	Sindicato Sindical	
Reynalda Riquelme Novio	Jefe O. Neg. Neg. P	
Felipe Silva Chetras	Jefe Dorte	
Felipe Alvarado Maso	Biotécnica UFRP	
Norma Riquelme	Asesoría Pedagógica	
María Mercedes Corvalán	FENTESS	
















ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Amuelth Amogoda Mural	Asesoría ITS	
Rodrigo Stone Cortina	SDA SRA	
Marta Caro Andue	Directora SSB	
Carlos Gault Ros	Jefe Grupo	
Saida Franco Fuent	Supervisora Fin	
María Candelis J.	Tesorera	
Yusef Rondero R.	Jefe de Albar	
Pablo Penayo	Direct. U. Polimex	
Pedro Murga U.	Directo NRC Logis	
Viviana Zapata Amogoda	Jefe de Fca. Quimica	
Sebastian Cochran	Tecnologo Medico Imag.	
Isabel Bashlas Aguilera	Administrativa Capacitacion	
Marcela Martinez U	Promocional SDA	
Blaine Eymery A.	Director S/ E Norte	





ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
 AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Alba Evelyn Muros	Supervisora	
Dra Susana Mae Anestiza	Obrera pediatra	
Dra Liliana Montoya Rojas	Jefe CC A PA	
Anis Gurbes Ferraz	Especialista RC	
Marcelo Deu Cao	Tx Colesterol de Uvile	
Luzmila Pacheco	Presidenta Consejo Comunal Uvile	
Ana E. Herrera J.	Ser. E. Comunitario	
Marcelo Muñoz Jara	Municipal de Uvile y Uvile	
Ana Romero Prats	Asesora Social Comunal Uvile	
Cecilia Colaris Cortez Jara	P. Ejecutiva 2da	
Cecilia Soledad Trucchetto Paredo	Ejecutiva Ejecutiva Inf.	
Norma Jara Pajon	Personal	
Thomás Jara Zambrano	? residente Uvile	
Vidal Francis Amparo Poblete	Técnica Transparencia	
Eugenia Contreras Jara	CRD Ejecutiva	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015



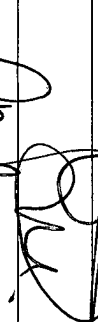








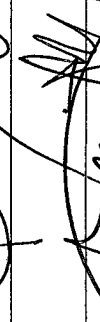



NOMBRE	Cargo	FIRMA
Jorge Rodríguez Vargemont Micaela Quijón	Jefa Unidad Analisis Legal SI (CC 2011 M)	
Diego Rodríguez D	Jefe de Unidad	
Pedro Centeno Sotelo	Asesor Personalista	
Antonio Apudario Beltrán	Jefe Depto. Apoyo Logístico y Operativo	
Manuel Domínguez M.	Jefe TICs	
Cecilia Suarez	Supervisor de Calidad	
Fernando Almeyda C.	Dirigido	
Pablo Díaz R.	CCIAA	
ENRIQUE HERNÁNDEZ Pizarro	CASA LOS ANDES	
Dante Cano Mayra	Pacientes Salud	
Teresa Jilbes Thustaltr	Tendidos Médicos	
Clemente Flores Sandoval	Administración Financiera - ANRCC	
EUGENIA G	ANRCC	
Estefanía Mellado R	Empresera UGCC	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Luis Torres	C.C. Pablos	
Fernando Vargas N.	SIDA	
Rivenerick Calderon Fica	Compro. CESFAR 2 sep.	
Zuzibel Castillo Pardo	Bentonia Verde Espinoza	
Carlos A. Viterbo Villegas	SDEA.	
Torre Rodriguez V.	Juridica SSRB	
Jen Anaya C.	Jefe UCLG.	
<del>Sandra Alvarado</del>	<del>UCLG</del>	<del></del>
Sandra Alvarado	EX JEFE UCLG	
Diana Marcela Rocha	Espinoza	
Raulito Villalobos Pardo	Espinoza	
Francilla Fajina de la Cruz	Auditor Superior	
Ruth Cordero Ledezma	S. P. P. P.	
Sonia Cruz Rojas	Servicio de Impresiones	
Rafael Mora Cid	Telf Serv Impres	



ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015

NOMBRE	Cargo	FIRMA
Marta Yancy U. Ma	Jefe U. Organizativa	
Quinch J. de Pared	Supr. Dist. P. de Argin	
Romana Herrera Soto	Nomenclatura de FF	
M. Delgado Caldera Pizarro	Materiales	
Florencia Angulo Mayo	Asesoría Contable	
Silvia Patricia Parro Quevedo	E. Contable	
María Mercedes R.	Comité de Personal	
Ximena Valenzuela Jorjop.	Participación Ciudadana	
Nora Patricia Jorjop Pizarro	Favores Interiores	
Thania Gonzalez S.	I. I.	
Luz Solbarido F.	I. de OIR	
Norma Cecilia Duran F.	Asesoría Seguridad	
Dulcinea Pablos Aguilar	Asesoría Social	
Cecilia Herrera Q.	of. As.	
Luz Valdez Rueda Mela	Asesoría Ciudadano Mocheno	

ASISTENCIA CUENTA PUBLICA 2014  
AUDITORIO CAPACITACION 01.04.2015

NOMBRE	Cargo	FIRMA
EUGENIA SEPULCRA C	ENF. U.C y S.P	
Luis Damon Nestor	ENF. USP	
Lucia Estrada Baego	enf. Procuramientos	
Gabriela Quiroz Lopez	Dpto. Redes SSB	
G. Ramon Sarmiento S.	Dpto. C. C. IT	
Loredo Quijada Huertupal	ENF. CU UC y SP	
Yvonne Paulino Bustamante	Kpa. Dpto. Extern. Pol. SSB	
Yvonne Vilin Hernandez	enf. Sup. Comercio	
Ketty Jara Cheparino	enf. Sup. Costa Ecuato	
Linares Jara Jara	Dpto. Datos de Base	
Rodolfo Diaz Mena	Ingenieria	
Patricia Orosquez	Tecnologias Medicas	
Aurora Figueroa H.	Ingenieria	
Carmen Trujillo	T.O.	
Carola Obando Lopez	Asistente CST	

Thiara Sa Ometi Jefe Finanzas.

Reinaldo Roldan

Juan Carlos Gomez

Jaqueline Reina

Diego Reina  
Jose Luis Oliva F

EC. RAYA

~~Handwritten signature~~  
Olivia

San Carlos

CADUNA

CADURA

SUPER - PERIPIPIA

TIC



Bruno Syrus / B

Prof. UFG


~~B~~ Syrus

José Luis  
Falls  
Elvio  
Rodrigo  
San de

Dr. M...  
D...  
FENLESS  
Tec. M...  
Phl U...

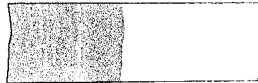
~~...~~  
Du M  
~~...~~

Adela Benhugo Costas  
Muriel Bellenda  
Galilea Rueda Alvarez  
Eduardo Montoya  
Claudia Garcia  
Sonia Estrella  
Arturo Flores  
Leila V. Marston  
Felipe Jara  
Diana R.

Subdirectora Gal RR HH  
Cecilia Arguedo Pirelli, en  
Argentina Quito Ecuador  
Pura Mercedes P. M. Rivas  
Gestión Comas  
Cafem Procuente  
Dinámica  
de ? TRT in per te  
mantención  


\*  
  
Quito  
  
  



**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre : Jose Mostraj C  
Institución : Vida y Esperanza  
Dirección o mail : Jose del salto@yahoo.es

Consulta:

cuando tendremos  
servicio de Cirugía Vasculas

Gracias -



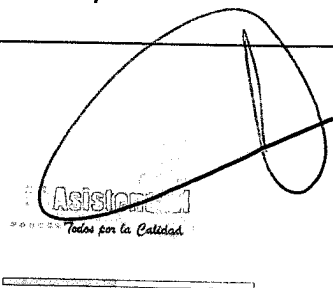
**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre : Barbara Araya Mga  
Institución : CAU  
Dirección o mail : 5b.mahone@pucit.com

Consulta:

La auditoría del parte  
a GES.

Si hay un 7. importante  
de auditorías públicas  
y que no se administró,  
¿cuánto hay un 100%  
de cumplimiento GES?





**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre : Elizabeth Sola H  
Institución : Asesorio Nuevo Horizonte  
Dirección o mail : \_\_\_\_\_

Consulta:  
Porque la fonte de emergencia  
no tiene estacionamiento para  
los discapacitado



**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre Carla Pantoya Quispe  
Institución I.P. Virginio Gomez  
Dirección o mail : cpantoya@virginio.gomez.edu

Consulta:  
FELICITACIONES Dr. por su  
presentación. Quisiera  
consultar si es posible.  
contar con un espacio  
físico para ubicar arillos  
para nuestros estudian-  
tes que vienen a realizar  
sus prácticas clínicas de  
C.A.U.R.R. y por el momento  
no contamos con un  
lugar físico donde  
guardar sus pertenencias.  
Agradecemos su respuesta

CPantoya

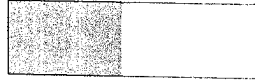




**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre : Silvia Acuña Lino  
Institución :  
Dirección o mail : Nms Bañados 0387  
Fono : 99438204  
Consulta:

me gustaría saber  
si se ha capacitado  
al público en general  
que es usuario del Conplij  
frente a una emergencia  
catastrófica dentro del  
Conplij, se hace necesario  
conocer los inst. de evacuación  
del Establec. ya q' una  
emergencia periódicamente a il

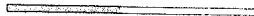


**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre : Marcela Muñoz y Torres  
Institución : Ministerio de la Salud  
Dirección o mail : marcelammy44@gmail.com

Consulta:

En algunos exámenes cuando  
el médico atiende a los  
pacientes sería posible que  
en vez de escribir en el  
computador lo hiciera lo  
enfermero, para que el médico  
ponga su atención directa  
en el paciente.  
gracias





**Cuenta Pública  
Gestión 2014**

Nombre : \_\_\_\_\_  
Institución : Voluntariado  
Dirección o mail : \_\_\_\_\_

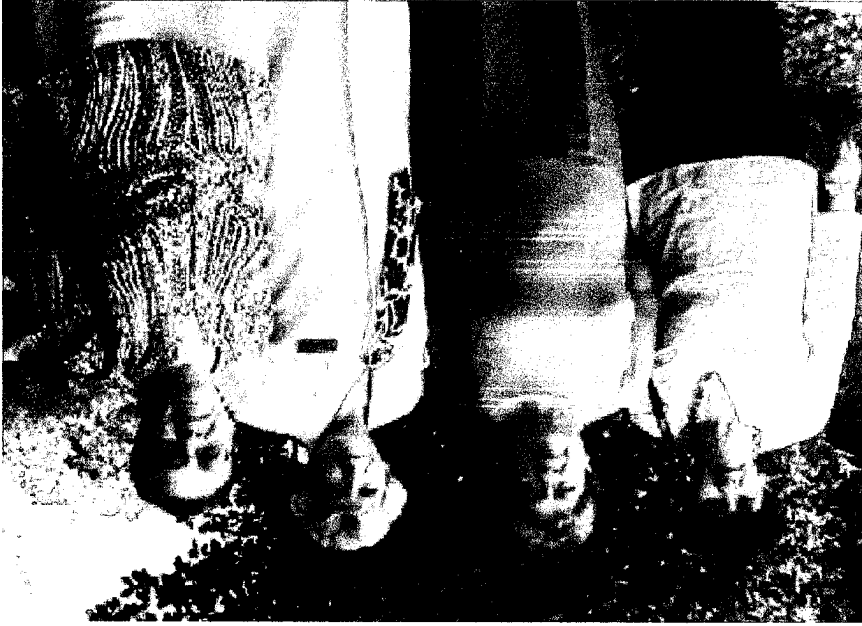
Fono 342647

Consulta:

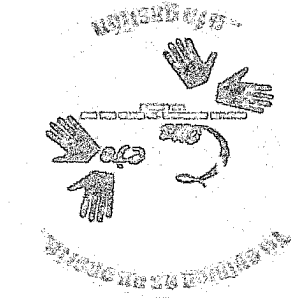
Me gustaria que me  
den en urgencia y posi  
bles informacion sobre  
abreviaturas que significa  
cada abreviaturas clinicas  
gracias

Los Angeles, Marzo 2015

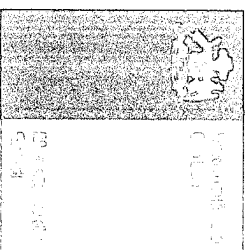
<b>1ª DIRECTORA</b>	<b>PRESIDENTA</b>
<b>TESORERA</b>	<b>SECRETARIA</b>
<b>: SILVIA CARO ANDIA</b>	<b>: CARMEN FICA PACHECO</b>
<b>: HAIDEE DIAZ BUSTAMANTE</b>	<b>: ROSA HERRERA ISLA</b>



**CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS  
COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VICTOR RIOS RUIZ  
PLAN DE TRABAJO AÑO 2015**







## PLAN DE TRABAJO CONSEJO DESARROLLO 2015

Nombre Establecimiento: COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ" LOS ÁNGELES

OBJETIVO	LINEAS DE ACCIÓN/TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación vinculante en el área de la salud.</p>	<p>PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</p>	<p>Entregar Información y educación a las Organizaciones que conforman el Consejo Consultivo, respecto a la adopción de conductas de prevención y autocuidado en salud.</p>	<p>Desarrollar Pausas activas en cada Reunión Ordinaria.            Una Jornada Educativa, que considere patologías AUGE de mayor prevalencia en la Provincia de Biobio:            - Enfermedades Cardiovasculares            - Cáncer            - Diabetes            Para finalizar con un taller de manejo del Estrés.</p>	<p>Realizar pausas activas, en el 80% de las Reuniones Ordinarias del CCU.            80% de las Organizaciones que conforman el CCU, participan en Jornada Educativa.</p>	<p>Hoja de asistencia            Registro Fotográfico            Nómina de Asistencia.            Registro Fotográfico</p>
			<p>Taller de elaboración y degustación de alimentación saludable, para el Adulto Mayor.</p>	<p>80% de asistencia</p>	

OBJETIVO	LINEAS DE ACCIÓN/TEMÁTICA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	VERIFICADORES
<p>Proponer y mantener instancias permanentes de participación social que permitan fortalecer a los usuarios, empoderándolos mediante la educación continua y trabajo mancomunado con su establecimiento de salud a fin de contribuir a mejorar la satisfacción usuaria de la población y a la instalación de una participación más vinculante en el área de la salud.</p>	<p>SATISFACCIÓN USUARIA - OIRS</p>	<p>Difundir a través de las OIRS, propósitos y funciones del Consejo Consultivo y las organizaciones que la conforman.</p>	<p>Elaborar dípticos y cartillas informativas.</p>	<p>Hacer llegar información a 80% de las OIRS, de los Cefam de la Comuna de Los Ángeles.</p>	<p>Documentos elaborados Acta de entrega Registro Fotográfico</p>
		<p>Incentivar en la comunidad, la mantención actualizada de sus datos en los registros del DOME.</p>	<p>Campaña de un día, destinada a la entrega de cartillas informativas.</p>	<p>Entregar al menos al 50% de los usuarios, que acuden a atención ambulatoria ese día.</p>	<p>Documentos elaborados Registro Fotográfico</p>
		<p>Socializar entre las organizaciones que conforman Consejo Consultivo, el tema " Humanización del Trato"</p>	<p>Concretar una charla informativa.</p>	<p>Asistencia del 80% de las Organizaciones que conforman el CCU.</p>	<p>Nómina de Asistencia. Registro Fotográfico</p>

**CARTA GANTT PLAN CONSEJO DESARROLLO 2015**  
**Nombre Establecimiento: COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ" LOS ÁNGELES**

ACTIVIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Preparación Cuenta Pública											
Pausas activas											
Reuniones ordinarias			(1) A/D		(1) A/D		(1) A/D		(1) A/D		(1) A/D
Jornada educativa											
Taller alimentación saludable											
Charla humanización del trato											
Boletín informativo											
Entrega cartillas informativas											
Diálogos Ciudadanos											
Capacitación liderazgo / computación											
Parlamento adulto mayor											
Campaña actualización de datos											

(1) A/D Reuniones con Asistencia de Director del CAVRR



*Armen Fica Pacheco*  
 Armen Fica Pacheco  
 Presidenta  
 Consejo Consultivo CAVRR



*Juan de Dios Reyes Magallanes*  
 Juan de Dios Reyes Magallanes  
 Director (T. y P.)  
 Director CAVRR

LOS ÁNGELES, MARZO DE 2015



REPÚBLICA DE CHILE  
**SENADO**

**Señor**  
**Director del Complejo Asistencial "Victor Rios Ruiz"**  
**Dr. Juan de Dios Reyes Magallanes**  
**Presente /**

Por este intermedio deseo manifestar mi especial saludo a Ud., Autoridades e Invitados presentes, en esta significativa ceremonia, referida a su "*Cuenta Pública Gestión Año 2014*", a efectuarse hoy 01 de Abril de 2014, en nuestra ciudad de Los Ángeles.

Del mismo modo vengo en exponer mis excusas, dado que, compromisos propios de mi labor parlamentaria, en el Congreso Nacional, me impiden acompañarle en esta ocasión, como hubiese sido mi deseo, no obstante, estaré atento al éxito de tan importante actividad.

Junto con agradecer tan valiosa invitación, les reitero mis excusas, y me quedo muy atentamente de Ud.

**Felipe Harboe Bascuñan**  
**Senador de la República**

Valparaiso, 01 de Abril de 2015





***JOSÉ PÉREZ ARRIAGADA**, Diputado de la República, saluda con especial atención al Dr. **JUAN DE DIOS REYES MAGALLANES**, Director (T. y P.) Complejo Asistencial “Dr. Victor Rios Ruiz” Los Angeles y Equipo Directivo; y por intermedio de la presente acusa recibo de la gentil invitación que le hicieran llegar para presenciar la Cuenta Pública correspondiente a la gestión del año 2014, lamentando no poder asistir como hubiera deseado por encontrarse cumpliendo labores legislativas en el Congreso Nacional.*

*El Diputado **PÉREZ ARRIAGADA**, reitera sus excusas y hace propicia la ocasión para manifestar los sentimientos de mayor consideración.*

*Valparaíso, Abril 01 de 2015.-*