

CUENTA PUBLICA

Gestión año 2010

"COMPLEJO ASISTENCIAL "DR. VICTOR RIOS RUIZ" LOS ANGELES



Gobierno
de Chile

DR. GERMAN ROMERO ALEGRÍA
DIRECTOR (S)



MARZO 2011



Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles | Servicio de Salud Bio Bio



27 DE FEBRERO 2010



PEDIATRÍA

ANTES



DESPUÉS



ESTERILIZACIÓN

ANTES



DESPUÉS



PASILLO DIÁLISIS

ANTES



DESPUÉS




ÁREA ADMINISTRATIVA

DESPUÉS





Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" Los Ángeles | Servicio de Salud Bio Bio

- 
- Compromisos Productivos
 - Metas de Desempeño Colectivo
 - Cumplimiento Patologías GES
 - Compromisos de Gestión
 - Solicitudes Ciudadanas
 - Transferencias

Egresos y Dotación de Camas.

Año	2008	2009	2010
Egresos	24.885	29.151	27.844
Nº de Camas	408	429	429

Actividad C.R. Atención Cerrada



Servicio	Dotación camas	Egresos	Promedio Día Estada
Indif. del Adulto (Medicina 2do. Piso)	74	4.071	7,8
Indif. del Adulto (Medicina 1er. Piso)	26	774	8,0
Neurología 2do. Piso	10	294	6,7
UTI Adulto	15	996	4,9
UCI Adulto	10	484	7,0
Indif. Cirugía	72	4.112	6,1
Indif. de la Mujer	81	7.479	3,3
Indif. Especialidades Quirúrgicas	38	3.111	4,4
Indif. del Niño y la Niña	54	2.429	5,2
Cirugía Infantil	20	1.886	2,3
UTI Pediátrica	3		
UTI Neo	15	863	6,5
UCI Pediátrica	3	196	10,5
UCI Neo	4	210	5,4
Pensionado	9	939	2,1
TOTAL	429	27.844	5,6



Demanda Consultas de Urgencia

Mes	Medicina	Cirugía	Pediatría	Cirug. Infantil	Obstet.	TOTAL
Enero	6.529	4.411	3.859	1.106	1.810	17.715
Febrero	5.044	3.539	2.616	860	1.593	13.652
Marzo	5.085	4.573	2.791	1.060	1.626	15.135
Abril	5.133	3.709	3.023	1.244	1.581	14.690
Mayo	5.059	3.847	3.419	1.444	1.673	15.442
Junio	4.956	3.773	3.335	1.349	1.608	15.021
Julio	4.837	3.490	3.110	956	1.513	13.096
Agosto	6.087	3.687	4.815	1.258	1.687	17.534
Sept.	7.139	3.396	5.139	1.075	1.740	18.489
Octubre	5.369	3.770	3.641	1.351	1.591	15.722
Nov.	5.107	3.796	3.629	1.590	1.639	15.791
Diciembre	4.892	3.7440	3.248	1.029	1.671	14.580
TOTAL	65.237	45.731	42.625	14.322	19.732	187.647

Consultas de Urgencia

	2008	2009	2010
Total	161.123	172.170	175.653
Promedio diario	441	472	481

Principales causas de atención

Diagnóstico	Cantidad
Bronquitis Aguda	13.368
Complicaciones en el embarazo	10.501
Diarrea y Gastroenteritis	9.564

Categorización Pacientes Adultos Unidad de Emergencia

CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES	TRIAGE
C1	21
C2	949
C3	10.606
C4	30.830
SIN CATEGORIZAR	60.211
TOTAL	102.617

Traslados SAMU

Rescate Simple (Móvil 1)	14.565
Rescate Avanzado (Móvil 2)	2.916
Móvil 3	31
Traslados (No SAMU)	870
TOTAL	18.382

Nº LLAMADOS DE URGENCIA AL CENTRO REGULADOR

13.020

Patologías más frecuentes de Egresos

Especialidad	Patología	Cantidad
Medicina	Neumonía	500
	IAM	264
	Enf. Pulmonar Obstructiva	227
UTI Adulto	IAM	22
	Bloqueo Auriculoventricular	15
	Neumonía	10
UCI Adulto	Septicemia	24
	Neumonía	15
	IAM	11



Cirugía * Patología Biliar 981	Apendicitis Aguda	511
	Colelitiasis	381
	Colelitiasis Aguda	291
Obstetricia * Cesárea 1182	Parto Único Espontáneo	2.498
	Parto Cesárea	876
	Esterilización	340
Especialidades Quirúrgicas	Hiperplasia de la Próstata	320
	Prótesis Total o Parcial Caderas	118





UCI Pediátrica	Neumonía	9
	Traumatismo Intracraneal	3
	Cuero Extraño Digestivo	3
UTI Neonatal	Ictericia Neonatal	207
	Sepsis bacteriana del R.N	58
	Otras	44
UCI Neonatal	Enf. de la Membrana Hiliar R.N	6
	Sepsis Bacteriana del R.N	5
	Otros Trastornos Cardiovasculares	3



Partos

Año	2008	2009	2010
Cesárea	1.636	1.807	1.765
Normal	2.686	2.820	2.632
TOTAL	4.322	4.627	4.397

I. Q. por tipo

Tipo de Intervención	Total
Electivas mayores No Ambulatorias	5.195
Electivas mayores Ambulatorias	2.318
Urgencia	3.983
Menores	4.966
TOTAL	16.462

I. Q. según Especialidad

Especialidad	Total
Neurocirugía	430
Oftalmología	845
Otorrinolaringología	540
Cabeza y Cuello	77
Plástica y Reparadora	574
Dermatológica y Teg.	293
Cardiología	272
Torácica	48
Abdominal	2.994
Proctología	181
Urología	965
De la Mama	108
Ginecología	959
Obstetricia	1.869
Traumatología	1.478
Odontología	411
TOTAL	12.044



Exámenes realizados según procedencia



Servicio o Unidad de Apoyo	Procedencia			Total
	At. Cerrada	At. Abierta	Urgencia	
Laboratorio Central	417.234	681.782	266.299	1.365.315
Medic. Transfusional	74.198	15.204	10.286	99.688
Imagenología	19.149	28.767	49.570	97.486
Indif. de la Mujer	6.150	4.456	10.820	21.426
Anatomía Patológica	10.784	7.059		17.843
TOTAL	527.515	737.268	336.975	1.601.758



Procedimientos realizados

Procedimiento	Total
Endoscopias	2.427
Colonoscopias	491
Mamografías	1.174
Electroencefalograma	950
Electrocardiograma	24.968
Eco Dopler	1.351
Cistoscopias	489
Colposcopias	953
Espirometrías	398
Electrodiatermo	40
Punción Quiste Mamarios	13
TOTAL	33.254

Consultas Odontológicas

Actividad	Total
Primeras consultas	6.765
Consultas repetidas	17.900
Consultas Urgencia GES	321
Consultas Urgencia no GES	484

Actividad realizada C.C. Diálisis

Actividad	Total
Nº de Controles Médicos a pacientes Hemodiálisis	1.003
Nº Sesione en Hemodiálisis (a pacientes agudos)	1.006
Nº Tratamiento mensual en Hemodiálisis	1.054

Consultas Medicina Física y Rehabilitación

Consultas	Nº
Nuevas	1.122
Repetidas	386
N.S.P. (no se presenta)	168

Consultas Médicas realizadas

Especialidad y Sub. Especialidad	Programadas	Total
Cardiología Adulto	2.458	3.348
Cardiología Infantil	755	604
Cirugía Adulto	8.641	5.935
Cirugía Infantil	1.587	2.348
Dermatología	8.007	6.458
Endocrinología Adulto	3.425	4.318
Endocrinología Infantil	775	544
Enf. Transmisión Sexual VIH/SIDA	1.132	295 303
Gastroenterología Adulto	2.247	1.945
Gastroenterología Infantil	799	592
Ginecología	20.096	9.028
Mama	2.261	1.752
Medicina Familiar	5.100	2.825
Medicina Fis. Y Rehabilitación	1.292	1.508
Medicina Interna	1.329	1.265

Consultas Médicas realizadas

Nefrología Adulto Nefrología Infantil	1.425	2.473 118
Neonatología	776	276
Neurocirugía	860	1.474
Neurología Adulto	8.391	8.201
Neurología Infantil	6.202	3.650
Obstetricia		9.180
Oftalmología	12.940	15.615
Oncología Adulto Oncología Infantil	4.030	5.231 86
Otorrinolaringología	10.863	11.205
Pediatría General	4.651	3.289
Proctología	1.647	775
Psiquiatría Adulto Psiquiatría Infantil	12.100	5.479 308

Consultas Médicas realizadas

Respiratorio Adulto	1.677	2.155
Respiratorio Infantil	2.313	2.370
Reumatología	4.122	4.261
Traumatología Adulto	9.056	10.897
Traumatología Infantil	1.411	4.022
Urología	4.669	6.054
TOTAL	148.037	140.187

PORCENTAJE CUMPLIMIENTO

94.7%

Solicitudes Ciudadanas - OIRS

Clasificación	2008	2009	2010
Reclamos	487	545	692
Sugerencias	18	30	41
Felicitaciones	237	275	286
Solicitudes	8	12	14
TOTAL	750	862	1033

Clasificación Reclamos	2008	2009	2010
Trato	162	145	177
Competencia Técnica	99	99	91
Infraestructura	33	25	50
Tiempo de Espera	129	168	216
Informaciones	16	29	22
Procedimiento Administrativo	47	77	131
Probidad Administrativa	1	2	5
TOTAL	487	545	692

Reclamos por C.R. Y Deptos.

C.R. / Departamento	2010
Indif. Urgencia	271
At. Cerrada del Adulto	67
At. Cerrada Materno Infantil	71
Atención Abierta	126
Apoyo Clínico	56
Apoyo Logístico y Op.	46
Abastecimiento	0
DOME	23
Gestión Financiera	3
RR.HH.	0
Tec. De la Información	0
Part. Social y G. de Usuarios	27
Dirección	2
TOTAL	692

Cumplimiento GES

Patología	Comprometida	Ejecutada	Cumplimiento
Accidente Cerebrovascular Isquémico en personas de 15 años y mas	1.250	1.271	101.7%
Analgesia del parto	2.010	1.261	62.7%
Artritis reumatoidea	330	971	264.2 %
Artritis reumatoidea Juvenil	1	5	500.0%
Asma Bronquial Adulto	28	24	85.7%
Asma Bronquial moderada y severa en menores de 15 años	385	460	119.5%
Atención de Urgencia del traumatismo cráneo encefálico moderado o grave	420	429	102.1%
Atención Odontológica en personas de 60 años	17	27	158.8%
Atención Odontológica integral de la embarazada	50	433	866.0%
Cáncer cervicouterino	1.101	1.042	94.6%

Patología	Comprometida	Ejecutada	Cumplimiento
Cáncer de mama en personas de 15 años y mas.	2.845	2.788	98.0%
Cáncer de próstata en personas de 15 años y mas.	2.470	2.484	100.6%
Cáncer Gástrico	857	827	96.5%
Cáncer testículo en personas de 15 años y mas.	51	46	90.2%
Cardiopatías congénitas operables e menores de 15 años.	19	26	136.8%
Cataratas que requieren tratamiento quirúrgico.	1.629	1.073	65.9%
Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años sintomático.	575	520	90.4%
Cuidados paliativos cáncer terminal	3.200	3.283	102.6%
Depresión en personas de 15 años y mas	5.400	2.225	41.2%
Desprendimiento de retina regmatogeno no traumático.	8	6	75.0%

Patología	Comprometida	Ejecutada	Cumplimiento
Diabetes mellitus tipo1	516	479	92.8%
Diabetes mellitus tipo 2	1.420	3.381	238.1%
Disrafias espinales	2	7	350.0%
Enfermedad de Parkinson	100	74	74.0%
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio	95	66	69.5%
Epilepsia no refractaria en personas desde 1 año y menores de 15 años	340	213	62.6%
Epilepsia no refractara en personas mayores de 15 años	5	99	1980.0%
Esclerosis múltiples	18	4	22.2%
Esquizofrenia	550	645	117.3%
Estrabismo en menores de 9 años	321	666	207.5%

Patología	Comprometida	Ejecutada	Cumplimiento
Fibrosis quística	51	50	98.0%
Fisura labiopalatina	17	13	76.5%
Hernia núcleo pulposo lumbar	160	124	77.5%
Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono	550	570	103.6%
Infarto agudo del miocardio IAM	6.130	5.832	95.1%
Insuficiencia renal crónica terminal	3.697	3.696	100.0%
Leucemia en persona de 15 años y más	11	118	1072.7%
Ortesis para personas mayores de 65 años	1.788	1.933	108.1%
Politraumatizado grave	82	66	80.5%
Prematurez	496	407	82.1%



Patología	Comprometida	Ejecutada	Cumplimiento
Problemas de salud que requieren prótesis de cadera total	138	140	101.4%
Vicios de refracción en personas de 65 años y mas	3.000	6.498	216.6%
Virus hepatitis B crónica	5	0	0.0%
Virus hepatitis C crónica	18	0	0.0%

CUMPLIMIENTO GES

AÑO 2009 99.83%

AÑO 2010 99.62%



METAS SANITARIAS 2010. EVALUACION.

METAS SANITARIAS Y DE GESTION 2010	META LOCAL 2010	% CUMPLIMIENTO
Consultas de profesionales programadas y realizadas	90%	128%
Cumplimiento de inicio en tto en los casos con GES vigentes, con indicación de tto en los que se cumplen las garantías de oportunidad de inicio de tto.	100%	98.4%
Porcentaje de atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV para el año 2010.	95%	106%



METAS SANITARIAS 2010. EVALUACION.

METAS SANITARIAS Y DE GESTION 2010	META LOCAL 2010	% CUMPLIMIENTO
Capacitación pertinente al fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud, Modelo de Atención, Gestión en Red Asistencial y Mejoramiento de la Calidad de Atención y Trato al usuario.	46%	45%
Porcentaje de recetas dispensadas completas a Hospitalizados dentro de las 24 horas posteriores a su emisión.	95%	96%





METAS SANITARIAS 2010. EVALUACION.

METAS SANITARIAS Y DE GESTION 2010	META LOCAL 2010	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de recetas dispensadas completas en el mismo día de su emisión a nivel ambulatorio.	95%	89%
Porcentaje de solicitudes de IC de sospecha e IPD ingresados al SIGGES en un plazo de 48 hrs. desde la fecha de emisión.	45%	80%



COMPROMISOS DE GESTIÓN 2010



INDICADORES

Porcentaje de días cama ocupados por pacientes categorizados como D2-D3

Porcentaje de etapas ejecutadas para la optimización de los procesos de gestión de cama crítica en la red hospitalaria

Porcentaje de datos actualizados en los ámbitos definidos: camas críticas, UEH, camas básicas

Promedio de días prequirúrgico para cirugías electivas traumatología, neurocirugía, y urología

Numero de suspensiones de tabla quirúrgica de cirugía programadas (por cada especialidad) con horario institucional y pacientes institucionales y por especialidad



COMPROMISOS DE GESTIÓN 2010

INDICADORES

Porcentaje de disminución de personas en espera de atención mayor a 120 días en consultas de especialidad (informado en CIRA)

Porcentaje de disminución de personas en espera de atención mayor a 1 año en intervenciones quirúrgicas

Implantación y registro actualizado de lista de espera (SIDRA Y RNLE), informado en CIRA

Protocolos de referencia y contrarreferencia 2010, validado en CIRA

COMPROMISOS DE GESTIÓN 2010

INDICADORES

Reglas de Referencia y Contrarreferencia en la Red de Urgencia Local, validado en CIRA

Categorización en Urgencia

Tasa Nacional de Donación

Ejecución de Planes Participativos de Mejora del Trato al 31 de diciembre de 2010, en base a evaluación Planes 2009

Porcentaje de etapas ejecutadas para fortalecer y consolidar la estrategia H. Amigo en los establecimientos de mayor complejidad del país

Mantener o disminuir índice de ausentismo por licencias médicas curativas

COMPROMISOS DE GESTIÓN 2010

INDICADORES

Variación de la tasa de accidentabilidad total 2009 sobre base 2008

Homologar SIRH en Unidades de Hospitalización, Unidades de urgencia, servicio de apoyo clínico, y servicio de apoyo administrativo

Porcentaje de Indicadores globales críticos para la seguridad del paciente medidos en hospitales de mayor complejidad

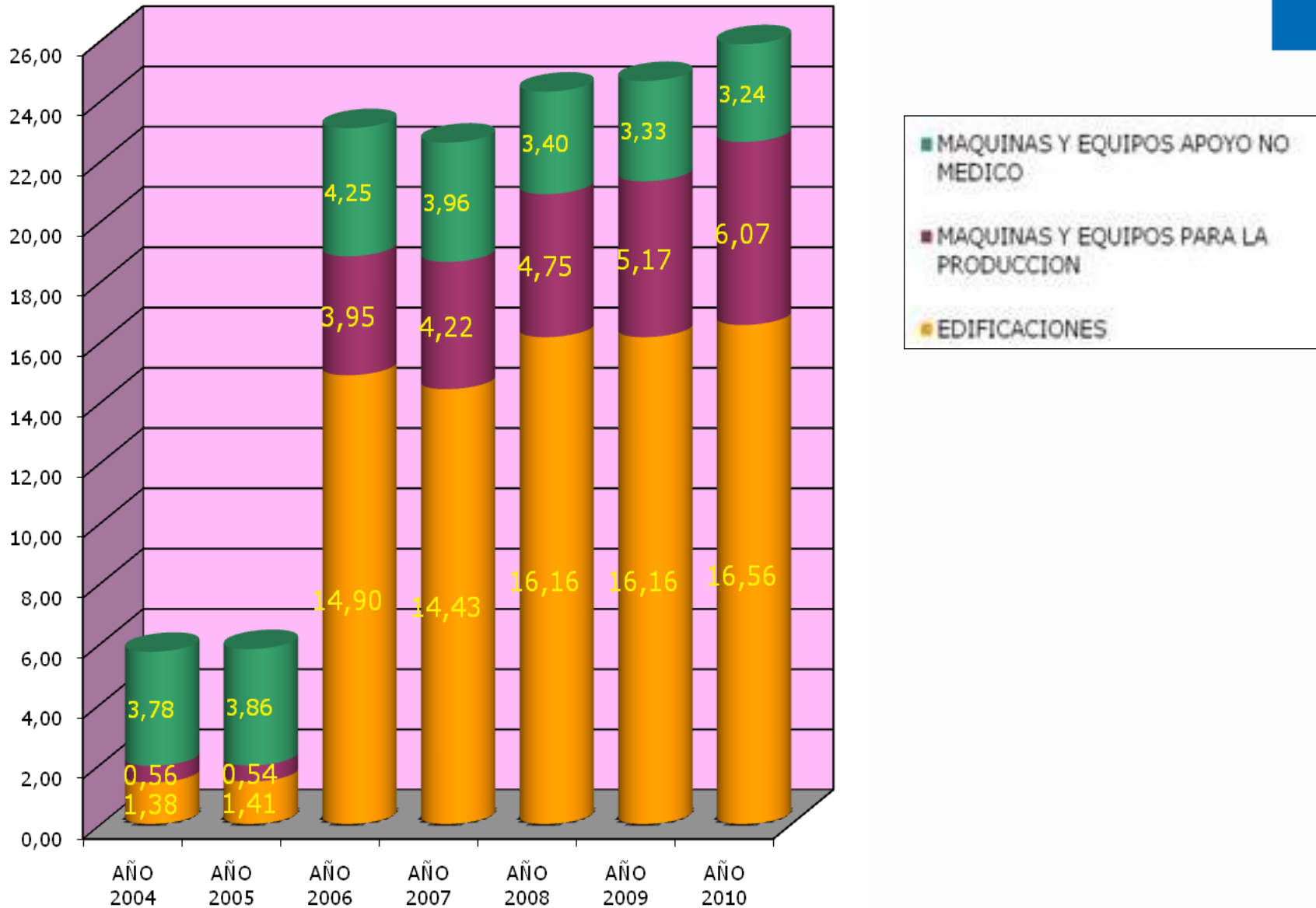
Aplicación de Pauta de Certificación de Hospitales Comunitarios en el 100% de los HC

PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS (14.500.000)

PROGRAMA	COMPROMETIDO	REPROGRAMADO	REALIZADO	%
REDUCCIÓN DE BRECHAS	913	3.618	3.903	107,9
PRESTACIONES COMPLEJAS	66	170	240	141,2
URGENCIA Y RESCATE HOSPITALARIO	189.759	189.724	191.155	100,8
OTRAS PRESTACIONES VALORADAS	6.400	29.927	37.689	125,9
GES	37.019	43.624	44.579	102,2
SALUD MENTAL	25.271	26.177	26.479	101,2
TOTAL	259428	293.240	304.045	103,7

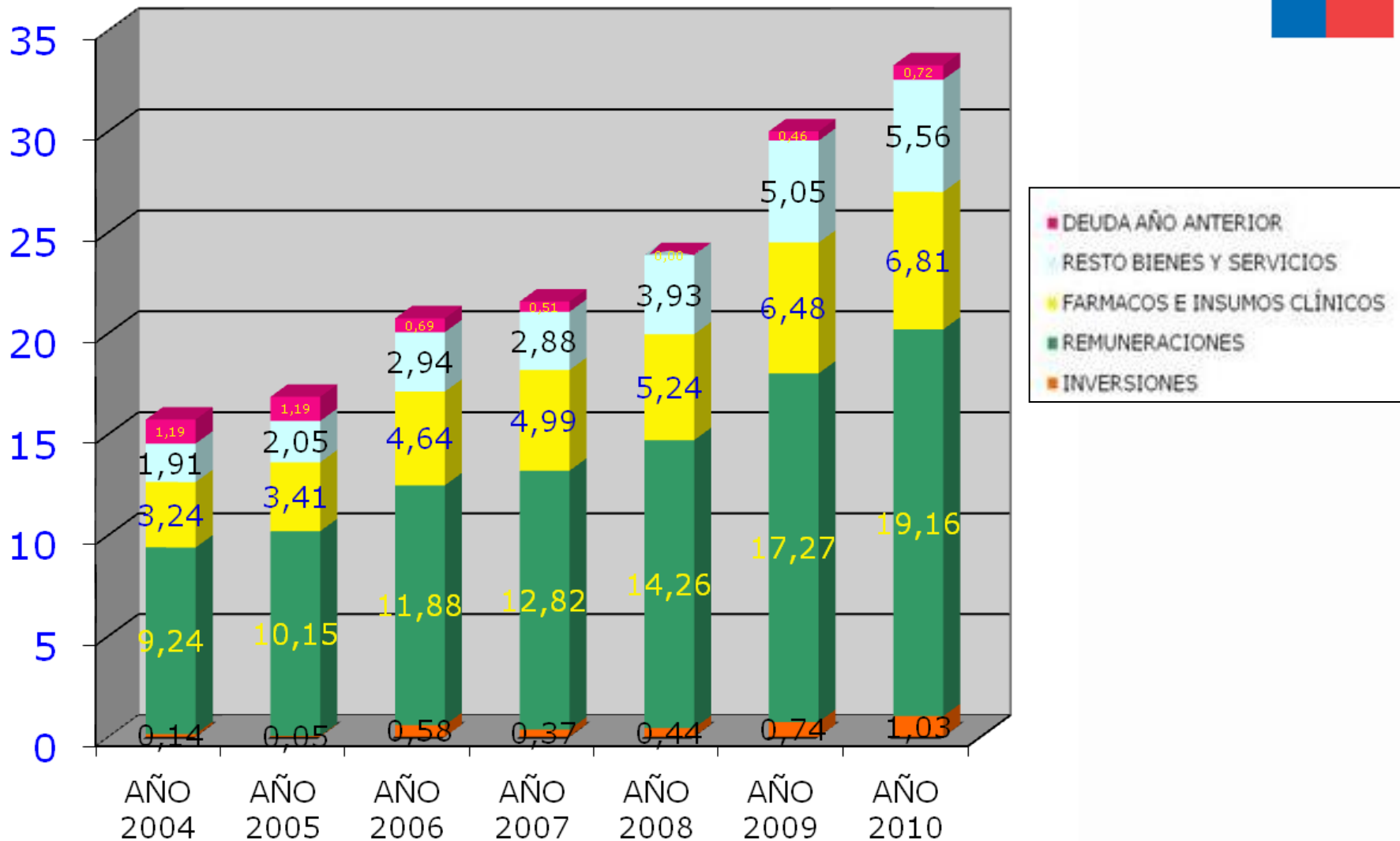
AUMENTO DE PATRIMONIO

Billones



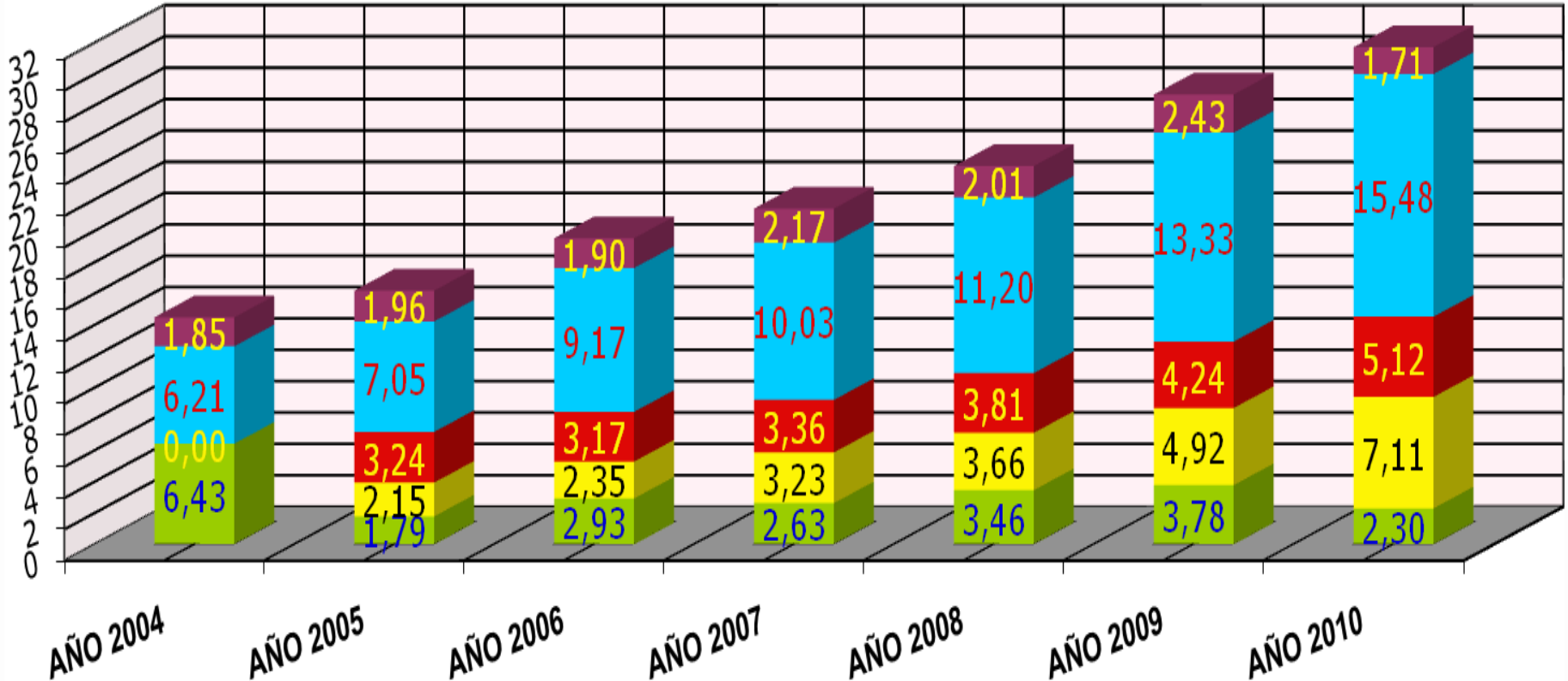
USO DE LOS FONDOS

Billones \$

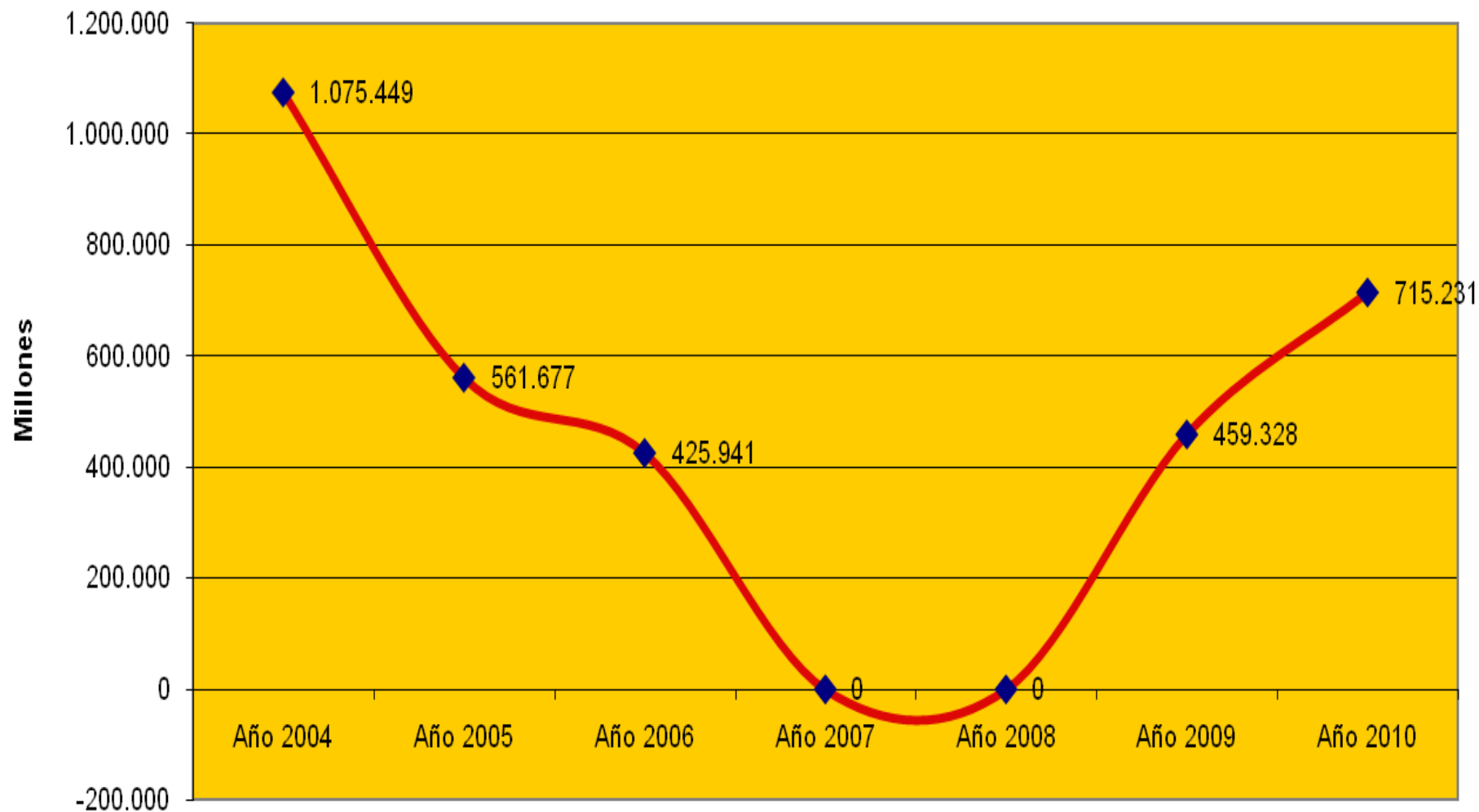


FUENTE DE RECURSOS

Billones de \$



COMPORTAMIENTO DE LA DEUDA



PRIORIDAD: NUESTROS PACIENTES



Gracias.



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud
Biobío

Ministerio de
Salud